

4、各項保險商品
 4-6 理賠申請文件及程序
 ◎意外保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
理賠流程圖 <適用意外險各險種>	<pre> graph TD A[報案(理賠申請)] --> B[損失查詢] B --> C[自行查勘] B --> D[洽公證人陪同查勘] C --> E[編列賠案號碼] D --> E E --> F[初部出險報告呈核] G[發 L.P.A.] --> F F --> H[賠案資料蒐集及審核] H -- NO --> I[賠案不成立] H -- YES --> J[賠案成立] J --> K[理算書] L[發 L.P.A 賠款收據] --> K I --> M{呈核} K --> M M --> N[拒賠通知函] M --> O[賠款日報表] N --> P[結案歸檔] O --> Q[送會計] Q --> R[支付賠款] S[再保攤回] --> R R --> T[不追償] R --> U[代位求償] T --> P U --> V[編列追償案號,轉法務求償] </pre>

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
工程險一 華南產物營造綜合保險 華南產物加保罷工、暴動、民眾騷擾附加條款 華南產物加保交互責任附加條款 華南產物加保有限保固保險附加條款 華南產物加保擴大保固保險附加條款 華南產物施工進度附加條款 華南產物施工進度附加條款 A 華南產物加保加班、趕工及加急運費附加條款 華南產物加保空運費附加條款 華南產物耐震設計附加條款 華南產物地震、火山爆發除外不保附加條款 華南產物水災除外不保附加條款 華南產物風災除外不保附加條款 華南產物施工處所外儲存附加條款 華南產物裝卸安全附加條款 華南產物加保陸上運輸附加條款 華南產物加保鄰近財物附加條款 華南產物抽排水及泥砂清除費用除外不保附加條款 華南產物共保附加條款 華南產物共同被保險人附加條款 華南產物承保部分工程附加條款 華南產物抽水設備附加條款 華南產物債權人附加條款 華南產物受益人附加條款 華南產物賠款通知定作人附加條款 華南產物施工中途投保附加條款 華南產物保險金額增加百分之五以內附加條款 華南產物四十八小時勘查災損附加條款 華南產物 SCP27 營造（安裝工程）綜合保險臨時工程附加條款	理賠應行檢附文件： 一、出險通知書。 二、災損前施工照。 三、災損當時之照片。 四、工程合約：全部之項目、單價、單價分析表及雙方訂約條文。 五、施工日報表：出險當日(含)前 15 日(須經業主查核簽證之影本)。 六、估驗計價表：出險當日前一期(含估驗明細)。 七、設計圖：總平面圖及災損項目之平面、斷面、結構圖。 八、地質鑽探資料。 九、保險單影本(含特約條款、批單)。 十、災害損失清單(應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 十一、災損後之復舊計劃、備忘錄或開會記錄。 十二、火災證明書。 十三、建照執照(適用建築工程)。 十四、施工中測量資料。 十五、坍方測量圖及收方記錄。 十六、公司執照及營利事業登記證。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物自負額附加條款 華南產物機械安裝及試車附加條款 華南產物隧道工程附加條款 華南產物第三人動植物除外不保附加條款 華南產物水壩水庫工程附加條款 華南產物加保現有鄰近工作物附加條款 華南產物分段施工附加條款 華南產物工作場所及倉庫安全附加條款 華南產物施工機具設備安全措施附加條款 華南產物儲存安全附加條款 華南產物預防洪水、漲水、淹水安全措施附加條款 華南產物邊坡(坡面)工程附加條款 華南產物消防附加條款 華南產物裝修/裝潢工程消防附加條款 華南產物管理費附加條款 華南產物系列損失附加條款 華南產物加保設計者風險附加條款 華南產物加保已啓用、接管或驗收工程附加條款 華南產物管線工程附加條款 華南產物水井工程附加條款 華南產物加保被保險人所有、保管或管理之財物附加條款 華南產物 SCP24A 加強安全措施附加條款 華南產物 SCP24 加強安全措施附加條款 華南產物 SCP26 營造(安裝工程)綜合保險僱主意外責任保險損害防阻附加條款	理賠應行檢附文件： 1. 出險通知書。 2. 災損前施工照。 3. 災損當時之照片。 4. 工程合約：全部之項目、單價、單價分析表及雙方訂約條文。 5. 施工日報表：出險當日(含)前 15 日(須經業主查核簽證之影本)。 6. 估驗計價表：出險當日前一期(含估驗明細)。 7. 設計圖：總平面圖及災損項目之平面、斷面、結構圖。 8. 地質鑽探資料。 9. 保險單影本(含特約條款、批單)。 10. 災害損失清單(應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 11. 災損後之復舊計劃、備忘錄或開會記錄。 12. 火災證明書。 13. 建照執照(適用建築工程)。 14. 施工中測量資料。 15. 坍方測量圖及收方記錄。 16. 公司執照及營利事業登記證。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物樁基礎及擋土工程附加條款 華南產物水利工程附加條款 華南產物橋樑工程附加條款 華南產物臨時工程自負額附加條款 華南產物六級以下風造成海浪除外不保附加條款 華南產物抽排水費附加條款 華南產物植生工程除外不保附加條款 華南產物賠付部分植生工程附加條款 華南產物第三人土石清理費除外不保附加條款 華南產物疏濬及抽排水費用除外不保附加條款 華南產物竊盜損失附加條款 華南產物海事工程附加條款 華南產物第三人管線損失自負額附加條款 華南產物 P27 承保部分工程附加條款 South China Insurance 071S Off-Site Storage Clause 華南產物 A42S 竊盜損失附加條款 華南產物 SCB01 抽排水費附加條款 華南產物 SCP07A 經濟部水利署特別約定事項附加條款 華南產物 SCP07B 經濟部水利署特別約定事項附加條款 華南產物 SCP17 颱風季節自負額附加條款 華南產物 SCP28 營造（安裝工程）綜合保險僱主意外責任保險定作人之受僱人體傷附加條款	理賠應行檢附文件： 1. 出險通知書。 2. 災損前施工照。 3. 災損當時之照片。 4. 工程合約：全部之項目、單價、單價分析表及雙方訂約條文。 5. 施工日報表：出險當日(含)前 15 日(須經業主查核簽證之影本)。 6. 估驗計價表：出險當日前一期(含估驗明細)。 7. 設計圖：總平面圖及災損項目之平面、斷面、結構圖。 8. 地質鑽探資料。 9. 保險單影本(含特約條款、批單)。 10. 災害損失清單(應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 11. 災損後之復舊計劃、備忘錄或開會記錄。 12. 火災證明書。 13. 建照執照(適用建築工程)。 14. 施工中測量資料。 15. 坍方測量圖及收方記錄。 16. 公司執照及營利事業登記證。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
工程險一 華南產物加保第三人建築物龜裂、倒塌責任險附加條款 華南產物加保定作人建築物龜裂、倒塌責任險附加條款	理賠應行檢附文件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知書。 2. 工程合約：全部之項目、單價、單價分析表及雙方訂約條文。 3. 施工日報表：出險當日(含)前 15 日(須經業主查核簽證之影本)。 4. 設計圖：總平面圖。 5. 保險單影本(含特約條款、批單)。 6. 和解書正本。 7. 付款收據。 8. 災害損失清單 (應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 9. 建造執照(建築工程提供)。 10. 公司執照及營利事業登記證。 11. 第三人房屋所有權狀影本。 12. 鄰屋鑑定報告書(如有委請鑑定)。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
工程險一 華南產物安裝工程綜合保險 華南產物安裝工程綜合保險(B) 華南產物安裝工程綜合保險 200 加保製造者危險附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 201 加保工程保證附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 203 承保舊機械設備附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 204 碳氫化合物工場附加條款(A) 華南產物安裝工程綜合保險 205 碳氫化合物工場附加條款(B) 華南產物安裝工程綜合保險 206 消防附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 206A 裝修／裝潢工程消防附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 207 工作場所及倉庫安全附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 209 第三人動植物除外不保附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 217 管線工程附加條款 華南產物安裝工程綜合保險 221 預防洪水、漲水、淹水安全措施附加條款	理賠應檢附文件： 1. 出險通知書。 2. 賠償請求書 (應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 3. 工程合約。 4. 設計圖。 5. 災損當時照片。 6. 施工日報表。 7. 估驗計價表出險當日前一期(含明細表)。 8. 設備購置進口報價單。 9. 設備出廠證明。 10. 損壞鑑定報告。 11. 火災證明書。 12. 公司、工廠執照、營利事業登記證。 13. 竊盜報案證明書。 14. 修理廠商估價單。 15. 保險單影本(含特約條款、批單)。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
工程險－營造安裝工程險 (第三人責任保險)	理賠應檢附文件： 1. 出險報告書(原因報告書)。 2. 工程合約。 3. 總平面圖。 4. 保險單影本(含特約條款、批單)。 5. 和解書正本。 6. 警方報案證明書。 財損： 1. 所有權證明文件。 2. 估價單或付款憑證。 3. 災害現場照片及損失清單 (應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章) 4. 建造執照(建築工程提供)。 5. 公司執照及營利事業登記證。 體傷、死亡： 1. 第三人身份證影本。 2. 醫院診斷證明書、醫療費用單據。 3. 死亡證明書、除戶謄本。 4. 其他證明文件。
工程險－ 華南產物營建機具綜合保險及其 附加條款 華南產物機械保險及其附加條款 華南產物 SCE01 重置成本附加條款	理賠應檢附文件： 1. 出險通知書。 2. 保險單影本。 3. 賠償請求書 (應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章)。 4. 估價單。 5. 受損照片。 6. 機具購入價格證明(進口、出廠證明)。 7. 機具檢驗合格證、通行證。 8. 合格駕駛證明。 9. 財產目錄表。 10. 機具使用證明(派車單)。 11. 損壞鑑定報告。 12. 火災證明書。 13. 公司、工廠執照、營利事業登記證。 14. 竊盜報案證明。 15. 機具引擎號碼、序號拓印。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物鍋爐保險及其附加條款	理賠應檢附文件： <ol style="list-style-type: none"> 1.出險通知書 2.保險單影本 3.賠償請求書或估價單(應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章) 4.受損照片 5.公司、工廠執照、營利事業登記證 6.鍋爐號碼拓印 7.鍋爐檢查表 8.賠款同意書 9.其他相關文件
華南產物電子設備綜合保險及其附加條款	理賠應檢附文件 <ol style="list-style-type: none"> 1.出險通知書 2.保險單影本 3.賠償請求書或估價單 (應列明品名、項目、數量、單價、總價並蓋公司大小章) 4.受損照片 5.設備購入價格證明(進口、出廠證明) 6.財產目錄表 7.損壞鑑定報告 8.火災證明書 9.公司、工廠執照、營利事業登記證 10.竊盜報案證明 11.賠款同意書 12.其他相關文件
責任險部份 出險時應採行之措施	責任保險出險時應採行之措施： <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險後立即以電話通知本公司理賠人員，併採取合理措施避免損失擴大。 2. 非經本公司書面同意，不得擅自承認、要約、允諾或給付賠償，或拋棄對第三人之追償權。 3. 控訴或被請求賠償而收受法院公文、傳票、訴狀或賠償請求書等文件時，立即通知本公司。 4. 提供理賠所需文件。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序																																																																																
華南產物公共意外責任保險及相關責任保險 華南產物公共意外責任保險特別不保事項附加條款 華南產物僱主意外責任保險損害防阻附加條款 華南產物僱主意外責任保險天災責任附加條款 華南產物公共意外責任保險天災責任附加條款 華南產物公共意外責任保險受託物責任附加條款 華南產物公共意外責任保險停車場代客停車服務附加條款 華南產物僱主意外責任保險境外責任附加條款 華南產物僱主意外責任保險施工處所僱主責任附加條款 華南產物毒性化學物質運送人責任保險及其附加條款	理賠所需文件： <table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>理賠需求文件</th> <th>體傷</th> <th>死亡</th> <th>財損</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>出險通知(報告)書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>2</td><td>保單影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>3</td><td>報案證明</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>4</td><td>被害人身份證影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>5</td><td>現場照片</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>6</td><td>損失清單、所有權證明</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>7</td><td>估修(價)單</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>8</td><td>發票</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>9</td><td>診斷證明書、醫療單據</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>死亡證明書、除戶謄本</td><td></td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>和解書或法院判決書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>12</td><td>被保險人賠付證明</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>13</td><td>賠款滿意(接受)書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>14</td><td>繼承人關係證明</td><td></td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>其他資料文件</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> </tbody> </table>	序號	理賠需求文件	體傷	死亡	財損	1	出險通知(報告)書	◎	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	◎	3	報案證明	◎	◎	◎	4	被害人身份證影本	◎	◎	◎	5	現場照片			◎	6	損失清單、所有權證明			◎	7	估修(價)單			◎	8	發票			◎	9	診斷證明書、醫療單據	◎	◎		10	死亡證明書、除戶謄本		◎		11	和解書或法院判決書	◎	◎	◎	12	被保險人賠付證明	◎	◎	◎	13	賠款滿意(接受)書	◎	◎	◎	14	繼承人關係證明		◎		15	其他資料文件	◎	◎	◎
序號	理賠需求文件	體傷	死亡	財損																																																																													
1	出險通知(報告)書	◎	◎	◎																																																																													
2	保單影本	◎	◎	◎																																																																													
3	報案證明	◎	◎	◎																																																																													
4	被害人身份證影本	◎	◎	◎																																																																													
5	現場照片			◎																																																																													
6	損失清單、所有權證明			◎																																																																													
7	估修(價)單			◎																																																																													
8	發票			◎																																																																													
9	診斷證明書、醫療單據	◎	◎																																																																														
10	死亡證明書、除戶謄本		◎																																																																														
11	和解書或法院判決書	◎	◎	◎																																																																													
12	被保險人賠付證明	◎	◎	◎																																																																													
13	賠款滿意(接受)書	◎	◎	◎																																																																													
14	繼承人關係證明		◎																																																																														
15	其他資料文件	◎	◎	◎																																																																													
華南產物僱主責任保險 華南產物營造(安裝工程)綜合保險加保僱主意外責任險附加條款(甲式) 華南產物營造(安裝工程)綜合保險加保僱主意外責任險附加條款(乙式)	理賠所需文件： <table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>理賠需求文件</th> <th>體傷</th> <th>死亡</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>出險通知(報告)書</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>2</td><td>保單影本</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>3</td><td>報案證明</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>4</td><td>受僱證明(扣繳憑單、勞保卡)</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>5</td><td>現場照片</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>6</td><td>被害人身份證影本</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>7</td><td>診斷證明書、醫療單據</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>8</td><td>死亡證明書、除戶謄本</td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>9</td><td>勞工安全檢查報告</td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>10</td><td>繼承人關係證明</td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>11</td><td>和解書或法院判決書</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>12</td><td>被保險人賠付證明</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>13</td><td>賠款滿意(接受)書</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>15</td><td>其他資料文件</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> </tbody> </table>	序號	理賠需求文件	體傷	死亡	1	出險通知(報告)書	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	3	報案證明	◎	◎	4	受僱證明(扣繳憑單、勞保卡)	◎	◎	5	現場照片	◎	◎	6	被害人身份證影本	◎	◎	7	診斷證明書、醫療單據	◎	◎	8	死亡證明書、除戶謄本		◎	9	勞工安全檢查報告		◎	10	繼承人關係證明		◎	11	和解書或法院判決書	◎	◎	12	被保險人賠付證明	◎	◎	13	賠款滿意(接受)書	◎	◎	15	其他資料文件	◎	◎																				
序號	理賠需求文件	體傷	死亡																																																																														
1	出險通知(報告)書	◎	◎																																																																														
2	保單影本	◎	◎																																																																														
3	報案證明	◎	◎																																																																														
4	受僱證明(扣繳憑單、勞保卡)	◎	◎																																																																														
5	現場照片	◎	◎																																																																														
6	被害人身份證影本	◎	◎																																																																														
7	診斷證明書、醫療單據	◎	◎																																																																														
8	死亡證明書、除戶謄本		◎																																																																														
9	勞工安全檢查報告		◎																																																																														
10	繼承人關係證明		◎																																																																														
11	和解書或法院判決書	◎	◎																																																																														
12	被保險人賠付證明	◎	◎																																																																														
13	賠款滿意(接受)書	◎	◎																																																																														
15	其他資料文件	◎	◎																																																																														

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序																																																																																																																																																																			
華南產物產品責任保險及其附加條款 華南產物產品責任保險特別不保事項附加條款 華南產物建築物昇降設備及機械停車設備專業廠商責任附加條款(製造兼維護廠商適用) 華南產物建築物昇降設備及機械停車設備專業廠商責任附加條款(維護廠商適用)	理賠所需文件： <table border="1" data-bbox="568 409 1409 1137"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>理賠需求文件</th> <th>體傷</th> <th>死亡</th> <th>財損</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>出險通知(報告)書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>2</td><td>保單影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>3</td><td>報案證明</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>4</td><td>被害人身份證影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>5</td><td>現場照片</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>6</td><td>產品證明及照片</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>7</td><td>損失清單、所有權證明</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>8</td><td>估修(價)單</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>9</td><td>發票</td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>10</td><td>診斷證明書、醫療單據</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>死亡證明書、除戶謄本</td><td></td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>和解書或法院判決書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>13</td><td>被保險人賠付證明</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>14</td><td>賠款滿意(接受)書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>15</td><td>繼承人關係證明</td><td></td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td>其他資料文件</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> </tbody> </table>								序號	理賠需求文件	體傷	死亡	財損	1	出險通知(報告)書	◎	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	◎	3	報案證明	◎	◎	◎	4	被害人身份證影本	◎	◎	◎	5	現場照片	◎	◎	◎	6	產品證明及照片	◎	◎	◎	7	損失清單、所有權證明			◎	8	估修(價)單			◎	9	發票			◎	10	診斷證明書、醫療單據	◎	◎		11	死亡證明書、除戶謄本		◎		12	和解書或法院判決書	◎	◎	◎	13	被保險人賠付證明	◎	◎	◎	14	賠款滿意(接受)書	◎	◎	◎	15	繼承人關係證明		◎		16	其他資料文件	◎	◎	◎																																																																							
序號	理賠需求文件	體傷	死亡	財損																																																																																																																																																																
1	出險通知(報告)書	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
2	保單影本	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
3	報案證明	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
4	被害人身份證影本	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
5	現場照片	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
6	產品證明及照片	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
7	損失清單、所有權證明			◎																																																																																																																																																																
8	估修(價)單			◎																																																																																																																																																																
9	發票			◎																																																																																																																																																																
10	診斷證明書、醫療單據	◎	◎																																																																																																																																																																	
11	死亡證明書、除戶謄本		◎																																																																																																																																																																	
12	和解書或法院判決書	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
13	被保險人賠付證明	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
14	賠款滿意(接受)書	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
15	繼承人關係證明		◎																																																																																																																																																																	
16	其他資料文件	◎	◎	◎																																																																																																																																																																
華南產物高爾夫球員責任保險及其附加條款	出險需求文件： <table border="1" data-bbox="568 1249 1409 2007"> <thead> <tr> <th rowspan="2">序號</th> <th rowspan="2">理賠需求文件</th> <th rowspan="2">一桿進洞</th> <th colspan="3">第三人</th> <th rowspan="2">球桿斷裂</th> <th rowspan="2">球具衣李</th> <th rowspan="2">醫療費用</th> </tr> <tr> <th>體傷</th> <th>死亡</th> <th>財損</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>出險報告書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>2</td><td>保單影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>3</td><td>損失清單</td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td><td></td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>估價單、發票</td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>一桿進洞證明</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>記分卡正本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>7</td><td>診斷證明書</td><td></td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>8</td><td>死亡證明書</td><td></td><td></td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>除戶謄本</td><td></td><td></td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>醫療單據</td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>11</td><td>購買憑證</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td>照片</td><td></td><td></td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>和解書</td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>付款憑證</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>賠款滿意書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>16</td><td>其他證明文件</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>								序號	理賠需求文件	一桿進洞	第三人			球桿斷裂	球具衣李	醫療費用	體傷	死亡	財損	1	出險報告書	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	3	損失清單				◎		◎		4	估價單、發票				◎	◎			5	一桿進洞證明	◎							6	記分卡正本	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	7	診斷證明書		◎					◎	8	死亡證明書			◎					9	除戶謄本			◎					10	醫療單據		◎	◎				◎	11	購買憑證					◎	◎		12	照片				◎	◎			13	和解書		◎	◎	◎				14	付款憑證	◎	◎	◎	◎				15	賠款滿意書	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	16	其他證明文件							
序號	理賠需求文件	一桿進洞	第三人			球桿斷裂	球具衣李	醫療費用																																																																																																																																																												
			體傷	死亡	財損																																																																																																																																																															
1	出險報告書	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎																																																																																																																																																												
2	保單影本	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎																																																																																																																																																												
3	損失清單				◎		◎																																																																																																																																																													
4	估價單、發票				◎	◎																																																																																																																																																														
5	一桿進洞證明	◎																																																																																																																																																																		
6	記分卡正本	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎																																																																																																																																																												
7	診斷證明書		◎					◎																																																																																																																																																												
8	死亡證明書			◎																																																																																																																																																																
9	除戶謄本			◎																																																																																																																																																																
10	醫療單據		◎	◎				◎																																																																																																																																																												
11	購買憑證					◎	◎																																																																																																																																																													
12	照片				◎	◎																																																																																																																																																														
13	和解書		◎	◎	◎																																																																																																																																																															
14	付款憑證	◎	◎	◎	◎																																																																																																																																																															
15	賠款滿意書	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎																																																																																																																																																												
16	其他證明文件																																																																																																																																																																			

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物液化石油氣及液化石油氣鋼瓶綜合保險	<p>被保險人申請歸墊或賠償請求權人直接依本契約第三十八條直接請求體傷保險金時應檢具下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、保險金申請書。 二、保險契約或其謄本。 三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。本公司並得要求賠償請求權人至本公司指定之醫療院所檢驗診斷，其費用由本公司負擔。 四、醫療費用收據。 五、賠償請求權人的身分證明。 六、本公司認為必要時，賠償請求權人應提供本公司要求之有關資料及文書證件。 <p>被保險人申請歸墊或賠償請求權人直接依本契約第三十八條直接請求死亡保險金時應檢具下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、保險金申請書。 二、保險契約或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受害人除戶戶籍謄本。 五、賠償請求權人的身分證明。 六、本公司認為必要時，賠償請求權人應提供本公司要求之有關資料及文書證件。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
其他險－華南產物銀行綜合保險 華南產物銀行業綜合保險特別不保事項附加條款	<p>理賠處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知、損失證明、求償之訴：被保險人應於知悉損失發生後立即通知本公司，並於卅日內以書面通知本公司。 2. 被保險人應於知悉損失發生後六個月內提出損失清單及憑證。 3. 被保險人因索賠或提起賠償之訴所支出之必要費用，本公司在合理之範圍內，另行給付之。 4. 本公司於被保險人因本保險單所承保之損失而被訴迫時，應為被保險人之利益進行抗辯。 5. 行抗辯。 6. 對於同一損失另有應負責之第三人存在時，本公司於對被保險人為賠償後，按保 7. 險法第五十三條規定行使代位求償權。 8. 保險標的財產毀損後因殘值處分或向應負責之第三人追償結果所得之金額，於扣減追償之實際費用(不包括被保險人自身之勞務費用)後應按下列次序分配之 <ol style="list-style-type: none"> (1) 全數補償被保險人超過保險金額部份之損失(自負額不論多寡，均不在其內)。 (2) 補償本公司 (3) 補償被保險人自負額部份之損失或對同一損失有二以上保險競合，本保險僅就超額部份為賠償時所導致之損失。 <p>理賠所需文件：依個別案件要求。</p>

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序																																																																																																					
其他險－華南產物商業動產流動保險	<p>理賠處理原則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 接獲保戶之出險通知後，應詢問保單號碼、出險時間、地點、原因、經過及損失情形。 2. 告知客戶採取合理必要措施，降低損失並避免損失擴大； 3. 拍照並保留有損失標的，提供保險公司勘估。 4. 保留對第三人之代位追償權。 5. 填具理賠申請書，於保險事故發生翌日起五日內寄送保險公司。 <p>理賠需求文件：</p> <table border="1" data-bbox="576 712 1406 1505"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>理賠需求文件</th> <th>運送</th> <th>火災</th> <th>竊盜</th> <th>一般</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>理賠申請書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>2</td><td>保單影本</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>3</td><td>出險現場照片</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>4</td><td>損失清單</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>5</td><td>警方報案證明及記錄</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>行車事故鑑定報告書</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>行駕照影本</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>送貨單(證明)</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>貨物運送損失報告單</td><td>◎</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>火災證明</td><td></td><td>◎</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td>庫存表</td><td></td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>12</td><td>原始取得憑證</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>13</td><td>估修單</td><td>◎</td><td>◎</td><td></td><td>◎</td></tr> <tr><td>14</td><td>修復發票或重置購買憑證</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> <tr><td>15</td><td>賠款接受(滿意)書</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr> </tbody> </table>						序號	理賠需求文件	運送	火災	竊盜	一般	1	理賠申請書	◎	◎	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	◎	◎	3	出險現場照片	◎	◎	◎	◎	4	損失清單	◎	◎	◎	◎	5	警方報案證明及記錄	◎	◎	◎		6	行車事故鑑定報告書	◎				7	行駕照影本	◎				8	送貨單(證明)	◎				9	貨物運送損失報告單	◎				10	火災證明		◎			11	庫存表		◎	◎	◎	12	原始取得憑證	◎	◎	◎	◎	13	估修單	◎	◎		◎	14	修復發票或重置購買憑證	◎	◎	◎	◎	15	賠款接受(滿意)書	◎	◎	◎	◎
序號	理賠需求文件	運送	火災	竊盜	一般																																																																																																	
1	理賠申請書	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
2	保單影本	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
3	出險現場照片	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
4	損失清單	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
5	警方報案證明及記錄	◎	◎	◎																																																																																																		
6	行車事故鑑定報告書	◎																																																																																																				
7	行駕照影本	◎																																																																																																				
8	送貨單(證明)	◎																																																																																																				
9	貨物運送損失報告單	◎																																																																																																				
10	火災證明		◎																																																																																																			
11	庫存表		◎	◎	◎																																																																																																	
12	原始取得憑證	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
13	估修單	◎	◎		◎																																																																																																	
14	修復發票或重置購買憑證	◎	◎	◎	◎																																																																																																	
15	賠款接受(滿意)書	◎	◎	◎	◎																																																																																																	

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序																																													
其他險－華南產物現金保險 華南產物現金保險現金運送	<p>理賠處理事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 知悉後應立即向警察機關報案及通知本公司，並於五日內將詳細情形以書面送達本公司。 2. 立即採取必要合理措施，以減少損失至最低程度。 3. 保留現場，隨時接受並協助本公司指派人員之勘查，必要時得請公證人協助。 4. 提供本公司要求之有關資料及文書證件。 5. 被保險現金發生承保範圍內之損失應由本公司負責賠償時，被保險人應負舉證責任。 6. 被保險現金之損失係由於第三人之行為所致者，非經本公司之書面同意，被保險人不得和解或放棄追償權利。 <p>理賠需求文件：</p> <table border="1" data-bbox="568 891 1414 1370"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>理賠需求文件</th> <th>庫存現金</th> <th>櫃檯現金</th> <th>現金運送</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>出險報告書</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>保單影本</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>現場照片</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>報案證明</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>出險前、後三日現金帳及傳票</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>會計或商業憑證</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>銀行對帳單或存摺</td> <td></td> <td></td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>賠款接受書</td> <td>◎</td> <td>◎</td> <td>◎</td> </tr> </tbody> </table>	序號	理賠需求文件	庫存現金	櫃檯現金	現金運送	1	出險報告書	◎	◎	◎	2	保單影本	◎	◎	◎	3	現場照片	◎	◎	◎	4	報案證明	◎	◎	◎	5	出險前、後三日現金帳及傳票	◎	◎		6	會計或商業憑證	◎	◎	◎	7	銀行對帳單或存摺			◎	8	賠款接受書	◎	◎	◎
序號	理賠需求文件	庫存現金	櫃檯現金	現金運送																																										
1	出險報告書	◎	◎	◎																																										
2	保單影本	◎	◎	◎																																										
3	現場照片	◎	◎	◎																																										
4	報案證明	◎	◎	◎																																										
5	出險前、後三日現金帳及傳票	◎	◎																																											
6	會計或商業憑證	◎	◎	◎																																										
7	銀行對帳單或存摺			◎																																										
8	賠款接受書	◎	◎	◎																																										
其他險－ 華南產物玻璃保險 華南產物竊盜損失保險 華南產物藝術品綜合保險	<p>理賠處理事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 知悉保險事故後立即通知本公司。 2. 採取必要合理措施，以減少損失至最低程度。 3. 保留受損及可能受損之保險標的物，隨時接受本公司指派人員之勘查。 4. 提供本公司所要求之有關資料及文書證件。 5. 本公司得選擇對其全部或一部予以修復或換裝或賠付現金。 6. 保險標的物之毀損或滅失係由第三人之行為所致者，非經本公司書面。 7. 同意，被保險人不得和解或放棄追償權利。 <p>理賠需求文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知書。 2. 保單影本。 3. 損失清單。 4. 現場照片。 5. 估修單。 6. 發票。 7. 賠款接受書。 																																													

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
其他險－華南產物員工誠實保證保險	<p>理賠處理事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 被保險人發現任一被保證員工有不誠實行爲而發生本保險承保範圍內之損失時，應於發現後五日內通知保險人。 2. 於三個月內提出詳細損失情形及金額，因員誠險保險事故損失之發生，導因於員工不法行爲所致，故損失態樣及金額往往繁瑣且鉅大，故被保險人應於最快時間將相關保險損失情形及金額提供保險人，以保有效全證據及瞭解初估損失金額。 3. 儘速對該員工提起訴訟，並協助保險人辦理有關理賠事宜，又對爲不誠實行爲之員工提起訴訟，不單以刑事訴訟爲要件，因協助保險人辦理理賠事宜，其中民事訴訟之提起攸關將來賠償金額之確定及代位權行使相對重要，因刑事訴訟僅能認定員工有爲不誠實行爲之事實，至於其造成被保險人財產之損失如何，可藉由民事訴訟之調查與進行，最後以判決認定被保險人實際之損失，及該損失是否爲保險人所承保之範圍，且不誠實行爲所致之損害屬於不法侵害他人權利，爲民法第176條侵權行爲之規定，其請求權時效自知悉損害及加害人起，二年間不行使而消滅，或自有侵權行爲時起經過十年亦同，故被保險人若僅提起刑事訴訟而忽略民事訴訟之提起，待刑事訴訟終結，因訴訟延滯可能導致賠償請求權罹於時效，而損及將來保險人代位權之行使，故不得不慎。爲有效控制請求權，除保險人應加快理賠之處理外，對於被保險人對被保證員工提起刑事訴訟時，可併同提起附帶民事賠償請求，如此可有效中斷時效之進行，保全損害賠償債權之請求效時。 4. 提供保險人所需之有關帳冊、資料，民刑事判決書及相關文件。 5. 被保險人提出賠償請求時，須扣減應付未付有關員工之薪資，報酬或其他款項，以及收回之任何財產，作爲抵償損失之一部份。 <p>理賠需求文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險報告書。 2. 保單影本。 3. 損失清單及相關憑證。 4. 人事資料。 5. 起訴書或判決書。 6. 其他必要相關文件。
華南產物員工誠實保證保險預付賠款附加條款	<p>理賠需求文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險報告書。 2. 保單影本。 3. 損失清單及相關憑證。 4. 人事資料。 5. 檢察官起訴書或法院裁判書。 6. 其他必要相關文件。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
其他險－華南產物天然氣業綜合保險 華南產物天然氣業綜合保險(新竹瓦斯股份有限公司)	<p>被保險人申請歸墊或賠償請求權人直接依本保險契約第三十八條直接請求體傷保險金時應檢具下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、保險金申請書。 二、保險契約或其謄本。 三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。本公司並得要求賠償請求權人至本公司指定之醫療院所檢驗診斷，其費用由本公司負擔。 四、醫療費用收據。 五、賠償請求權人的身分證明。 六、本公司認為必要時，賠償請求權人應提供本公司要求之有關資料及文書證件。 <p>被保險人申請歸墊或賠償請求權人直接依本契約第三十八條直接請求死亡保險金時應檢具下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、保險金申請書。 二、保險契約或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、受害人除戶戶籍謄本。 五、賠償請求權人的身分證明。 六、本公司認為必要時，賠償請求權人應提供本公司要求之有關資料及文書證件。
華南產物節目中斷保險	<p>理賠所需文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知書 2. 損失明細或證名 3. 賠款同意書 4. 其他相關證明文件
華南產物金融機構小額貸款信用保險	<p>理賠申請文件</p> <p>被保險人向本公司申請理賠，應檢具下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、催收證明文件：支付命令裁定影本、再行催告之存證信函影本（併同送達回執）或民事判決確定證明影本。 二、借款債權憑證有關文件。 三、理賠申請書：應含賠款收據及賠款同意書，理賠資料簽收單，理賠金額計算表。 四、損失金額明細：應含借款人本金餘額、利息、遲延利息及違約金。
華南產物工程保留款保證保險 華南產物工程預付款保證保險 華南產物工程履約保證保險 華南產物工程押標金保證保險 華南產物工程支付款保證保險 華南產物工程保固保證保險	<p>理賠所需文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 合約勞務不履約之書面通知函(公文)。 2. 出險通知書。 3. 完工與未完工金額(比例)相關證明文件。 4. 就未完工部份重新採賠合約(含單價與數量)賠款滿意書。 5. 其他相關文件。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物履約保證金保證保險	理賠所需文件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 合約勞務不履約之書面通知函(公文)。 2. 出險通知書。 3. 完工與未完工金額(比例)相關證明文件。 4. 就未完工部份重新採賠合約(含單價與數量)。 5. 賠款滿意書。 6. 其他相關文件。
華南產物預付款保證金保證保險	理賠所需文件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知書。 2. 合約勞務不履約之書面通知函。 3. 賠款滿意書。 4. 其他相關證明文件。
華南產物保固保證金保證保險	理賠所需文件： <ol style="list-style-type: none"> 1. 出險通知書。 2. 合約勞務不履約之書面通知函(公文)。 3. 完工與未完工金額(比例)相關證明文件。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物信用卡綜合保險	<p>一、旅遊不便保險</p> <p>被保險人應於事故發生後六十天內，填妥理賠申請書與下列文件一併送達本公司：</p> <p>(一) 持卡人之刷卡記錄及被保險人配偶、子女關係之身份證明文件。</p> <p>(二) 被保險人機票及登機證之影本。</p> <p>(三) 所有索賠費用之支出單據正本。</p> <p>(四) 警方出具之報案證明文件。</p> <p>(五) 申請有關班機延誤之損失理賠，應另提示航空公司出具之班機延誤或失接相關證明，其上應註明延誤時間。</p> <p>(六) 事故發生當時航空公司或機場所簽發之行李延誤或遺失證明文件。</p> <p>二、信用卡購物保障保險</p> <p>被保險人於承保事故發生後，應履行下列義務：</p> <p>(一) 盡其注意義務以保護、保全或取回承保動產。</p> <p>(二) 於承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內報請警方處理。</p> <p>(三) 於事故發生後三十日內提供足以確認被保險人資格之證明文件向本公司申請理賠。</p> <p>(四) 填寫理賠申請書並提供下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 警方出具之承保動產遭受竊盜、搶奪、強盜之報案證明。 2. 購物單據原本及承保動產保證書原本。 3. 購物刷卡記錄影本。 4. 銀行月結單影本。 5. 受損承保動產之照片。 6. 必要時由被保險人負擔費用，將承保動產交付本公司。 <p>三、旅遊傷害保險-公共運輸工具保障型</p> <p>受益人申請保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>(一) 保險金申請書。</p> <p>(二) 保險事故證明文件。</p> <p>(三) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。</p> <p>(四) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啟程地、目的地及時間。</p> <p>(五) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。</p> <p>(六) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。</p> <p>(七) 請求殘廢保險金者，應另提供醫師出具之殘障診斷書。</p> <p>四、特定期間駕駛行為傷害保險</p> <p>受益人申請保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>(一) 保險金申請書。</p> <p>(二) 保險事故證明文件。</p> <p>(三) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其汽車燃料費用係以承保信用卡支付。</p> <p>(四) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。</p> <p>(五) 請求殘廢保險金者，應另提供醫師出具之殘障診斷書。</p>

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>五、班機延誤交通費用給付保險</p> <p>被保險人應於事故發生後六十天內，填妥理賠申請書與下列文件一併送達本公司：</p> <p>(一) 持卡人之刷卡記錄及被保險人配偶、子女關係之身份證明文件。</p> <p>(二) 被保險人機票及登機證之影本。</p> <p>(三) 所有索賠費用之支出單據正本。</p> <p>(四) 提示航空公司出具之班機延誤或失接相關證明，其上應註明延誤時間。</p> <p>六、旅遊期間個人責任保險</p> <p>被保險人應於事故發生後六十天內，填妥理賠申請書與下列文件一併送達本公司：</p> <p>(一) 持卡人之刷卡記錄及被保險人配偶、子女關係之身份證明文件。</p> <p>(二) 被保險人機票及登機證之影本。</p> <p>(三) 法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。</p> <p>(四) 其他經本公司認為必要之證明文件。</p> <p>七、旅行平安保險-海外全程保障型</p> <p>受益人申請保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>(一) 保險金申請書。</p> <p>(二) 保險事故證明文件。</p> <p>(三) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。</p> <p>(四) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啓程地、目的地及時間。</p> <p>(五) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。</p> <p>(六) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。</p> <p>(七) 請求殘廢保險金者，應另提供醫師出具之殘障診斷書。</p> <p>八、旅行平安保險-境內保障型</p> <p>受益人申請保險金時，應檢具下列文件：</p> <p>(一) 保險金申請書。</p> <p>(二) 保險事故證明文件。</p> <p>(三) 視承保範圍需要，提示被保險人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具或旅遊費用係以承保信用卡支付。</p> <p>(四) 視承保範圍需要，提示被保險人所搭乘公共運輸之票證，以證明其旅遊之啓程地、目的地及時間。</p> <p>(五) 請求身故或喪葬費用保險金者，應另提供相驗屍體證明書、死亡診斷書、被保險人除戶戶籍謄本及受益人身分證明。</p> <p>(六) 請求移靈費用保險金者，應另具移靈費用之相關單據正本。</p> <p>(七) 請求殘廢保險金者，應另提供醫師出具之殘障診斷書。</p>
<p>華南產物信用卡綜合保險傷害醫療保險給付附加條款（實支實付型）</p>	<p>申領「傷害醫療保險金」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、醫療費用明細或醫療證明文件(或醫療費用收據)。</p> <p>五、受益人之身分證明。</p>

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物教育團體綜合責任保險	理賠所需文件： 被保險人申請理賠，應檢具下列文件： 一、理賠申請書（格式由本公司提供）。 二、法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。 三、其他經本公司認為必要之證明文件。
華南產物僱主意外責任保險職業災害補償責任附加保險	被保險人於申請各項保險給付時，應檢具之文件如下： 一、死亡保險金申請 (一) 死亡保險金給付申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 勞工保險給付證明文件。 (四) 死亡證明書及除戶戶籍謄本。 (五) 受僱人遺屬之身份證明。 二、殘廢保險金申請 (一) 殘廢保險金給付申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 勞工保險給付證明文件。 (四) 殘廢診斷書(由指定醫院診斷)。 三、所得保險金申請 (一) 所得保險金給付申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 勞工保險給付證明文件。 (四) 薪資表副本(需加蓋與正本相同之戳印)。 四、喪失工作能力保險金申請 (一) 喪失工作能力保險金給付申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 喪失工作能力診斷證明(由指定醫院診斷)。 (四) 薪資表副本(需加蓋與正本相同之戳印)。
華南產物僱主意外責任保險上下班賠償責任附加條款	被保險人於申請各項保險給付時，應檢具之文件如下： 一、身故保險金申請 (一) 理賠申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 勞工保險給付證明文件。 (四) 死亡證明書及除戶戶籍謄本。 (五) 受僱人遺屬之身份證明。 二、殘廢保險金申請 (一) 理賠申請書。 (二) 職業災害證明文件。 (三) 勞工保險給付證明文件。 (四) 殘廢診斷書(由指定醫院診斷)。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>三、所得保險金申請</p> <p>(一) 理賠申請書。</p> <p>(二) 職業災害證明文件。</p> <p>(三) 勞工保險給付證明文件。</p> <p>(四) 薪資證明影印本(需加蓋與正本核對無誤之戳印)。</p> <p>四、喪失工作能力保險金申請</p> <p>(一) 理賠申請書。</p> <p>(二) 職業災害證明文件。</p> <p>(三) 喪失工作能力診斷證明 (由指定醫院診斷)。</p> <p>(四) 薪資證明影印本(需加蓋與正本核對無誤之戳印)。</p> <p>本公司得視實際需要，要求被保險人提供其他相關文件。 被保險人請領各項保險金時應檢具已對受僱人賠償之給付證明。</p>
華南產物公共意外責任保險承租人借用人責任附加條款	同主保險單。
華南產物專業責任保險 華南產物醫師業務責任保險 華南產物建築師工程師專業責任保險特別不保事項附加條款	理賠所需文件： 1.出險通知書。 2.專業證照。 3.損失明細或證明。 4.和解書。 5.賠款同意書。 6.其他相關證明文件。
華南產物個人型建築物使用權保險（臺北車站特定專用區交九用地開發案） 華南產物商業型建築物使用權保險	被保險人申請理賠時，應檢附下列文件： 1.出險通知書。 2.定期使用權證明文件。 3.損失清單。 4.其他經本公司認為必要之文件。
華南產物醫療機構綜合責保險	被保險人申請理賠時，應檢具下列文件： 一、公共意外責任部分： (一)理賠申請書（格式由本公司提供）。 (二)法院確定判決、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。 (三)其他經本公司認為必要之證明文件。 二、醫療過失責任部分： (一)理賠申請書（格式由本公司提供）。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	(二)病歷記錄。 (三)受害病人之傷害或身故證明文件。 (四)請求權人之身分證明文件。 (五)和解書、調解書或法院判決。 (六)其他經本公司認為必要之證明文件。
華南產物慰問金費用附加條款 (一般責任險適用)	被保險人申請本附加條款各項理賠時，需檢附下列文件： 一、理賠申請書(由本公司提供)。 二、第三人診斷證明書或死亡證明書，但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 三、身故慰問金費用法定繼承人之簽收單據或回條及第三人法定繼承人之證明文件；探視第三人購置物品之相關費用單據；或經本公司理賠人員陪同前往喪家或醫院見證其支付事實。
South China Insurance Fine Arts Insurance for Exhibition (華南產物藝術品展覽保險)	被保險人申請理賠時，應檢具下列文件： 一、出險通知書 二、作品損壞照 三、和解書(當藝術品所有權非被保險人時) 四、賠款同意書 五、給付賠款憑證或水單 六、存摺影本。
華南產物營繕承辦人意外責任保險天災責任附加條款	被保險人申請理賠時，應檢具下列文件： 一、出險通知(報告)書 二、保單影本 三、報案證明 四、被害人身分證影本 五、現場照片 六、損失清單 七、所有權證明 八、估修(價)單 九、發票 十、診斷證明書 十一、醫療單據 十二、死亡證明書 十三、除戶謄本 十四、和解書或法院判決書 十五、被保險人賠付證明

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	十六、賠款滿意（接受）書 十七、繼承人關係證明及其他資料文件
華南產物商業動產流動綜合保險 華南產物商業動產流動綜合保險商標附加條款（適用於一般貨物） 華南產物商業動產流動綜合保險七十二小時附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險小額賠款附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險內部遷移附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險內陸貨物運輸附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險公權力附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險水漬附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險地震附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險自動消防裝置滲漏附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險冷藏貨物附加條款（A） 華南產物商業動產流動綜合保險冷藏貨物附加條款（B） 華南產物商業動產流動綜合保險改建與修復附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險車輛裝載物附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險其他動產附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險受託物責任附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險承保範圍修訂附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險拋棄代位求償權附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險保險金額自動恢復附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險保險金額自動增加附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險保險費延遲交付附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險建築	同主保單。

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
物外部設備附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險建築	
物拆除及建築費用增加附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險指定	
公證人附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險政府	
命令或建築法規附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險重置	
成本附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險消防	
費用附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險航空	
器墜落、機動車輛碰撞附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險商標	
附加條款(適用於高級名牌或商標之貨	
物)	
華南產物商業動產流動綜合保險 80%	
共保附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險專業	
費用附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險理賠	
準備費用附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險被保	
險人員工所有動產附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險被保	
險人照顧、監管及控制標的物範圍附加	
條款	
華南產物商業動產流動綜合保險貨物	
預約附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險殘餘	
物清除附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險無控	
制權附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險新取	
得財產附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險溫度	
控制系統損壞附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險煙燻	
附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險電腦	
病毒駭客風險除外附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險電器	
設備損壞附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險預付	
賠款附加條款	
華南產物商業動產流動綜合保險實損	

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
實賠附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險趕工費用附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險颱風及洪水附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險暫時外移附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險標的物敘述附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險罷工、暴動、民眾騷擾、惡意破壞行為附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險擴大承保供應商/顧客處所附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險擴大承保處所附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險擴大承保被保險人營業處所附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險額外費用附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險爆炸附加條款 華南產物商業動產流動綜合保險竊盜附加條款	
華南產物保險經紀人保證保險	被保險人申請理賠，應檢具下列文件： 一、理賠申請書。 二、經由要保人洽訂保險契約之證明物件。 三、提出刑事告訴之證明或經法院核可之評議書。 四、交付委繳保費之付款憑證。 五、其他必要之相關證明。
華南產物聘僱行為責任保險	理賠所需文件： 1.出險通知書正本 2.在職證明或其他相關證明文件 3.損害賠償請求明細 4.和解書 5.身分證影本
華南產物董監事及重要職員責任保險 華南產物董監事及重要職員責任保險大股東賠償請求除外不保附加條款 華南產物董監事及重要職員責任保險不當支付佣金或賄賂除外不保附加條款 華南產物董監事及重要職員責任保險石棉除外不保附加條款	理賠所需文件： 1. 出險通知書 2. 損失清單或損失證明 3. 其他相關證明文件

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物董監事及重要職員責任保險公司有價證券賠償請求附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險公司有價證券賠償請求附加條款（不包含美加地區）	
華南產物董監事及重要職員責任保險自負額免除附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險完全追溯附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險擴大承保法人董事、監察人附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險法律代理費用附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險初次上市除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險保險契約終止或解除附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險保險賠償限額共用附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險重大情事附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險特定組織除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險特定事件除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險破產或失去清償能力除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險擴大承保退休金管理人責任附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險著作權、專利除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任保險專業服務除外不保附加條款 (A)	
華南產物董監事及重要職員責任保險專業服務除外不保附加條款 (B)	
華南產物董監事及重要職員責任	

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
保險產品效能除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險被保險人定義附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保被保險人要求分擔	
責任或補償之賠償請求責任附加	
條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保業務過失致死附加	
條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險資金募集附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險違反美國員工退職金安全法	
案及證管法規除外不保附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險公司僱傭行為賠償責任附加	
條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險緊急費用附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保獨立董事或監察人	
超額上限附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險錯誤行為附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保因污染所衍生的股	
東訴訟附加條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保外部組織職務附加	
條款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保前任董監事、重要職	
員及受僱人賠償請求責任附加條	
款	
華南產物董監事及重要職員責任	
保險擴大承保退休董監事或重要	
職員責任附加條款	