

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

◎傷害保險、傷害醫療附加條款

商品名稱	理賠申請文件及程序												
華南產物個人傷害保險(標準型)及其附加條款	申請各項保險金時,應檢附文件如下:												
華南產物個人傷害保險(多倍型)及其附加條款	申請項目	身故、喪葬費用	殘廢	傷害醫療	骨折醫療	住院醫療	加護病房	燒燙傷病房	急診、住、出院慰問金	與配偶同一事故身故	救護車運送	重大燒燙傷	食物中毒慰問金
華南產物借貸團體傷害保險	應備文件												
華南產物旅行平安保險(標準型)及其附加條款	保險金申請書	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	保險單或其謄本	●	●										
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	保險單或其謄本或其他投保證明文件									●			
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	死亡診斷書/相驗屍體證明書	●								●			
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	除戶戶籍謄本	●								●			
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	受益人戶籍謄本/身份證影本	●								●			
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	殘廢診斷書		●										
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	醫療診斷書			●	●	●	●	●	●		●	●	●
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	住院證明					●			●				
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	意外事故證明文件	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	醫療費用明細或醫療證明文件(醫療費用收據正本)			●		●							
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	X光片				●								
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	救護車運送救護之證明文件										●		
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	病歷調查同意書	●	●										
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	繼承系統表	●											
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	繼承人印鑑證明	●											
華南產物旅行平安保險(海外多倍型)及其附加條款	注意事項	1. 骨折醫療保險金是傷害住院醫療日額保險附約的給付項目之一，為定額型產品，不需檢附收據。 2. 意外事故的證明文件：如警方、檢方的紀錄、鑑定或檢驗報告。											

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

◎責任保險

商品名稱	理賠申請文件及程序													
華南產 物個人 及家庭 責任保 險附加 條款 華南產 物團體 商務旅 行綜合 保險及 其附加 條款 華南產 物旅行 綜合及 其附加 條款 華南產 物旅行 業責任 保險及 其附加 條款 華南產 物旅行 業履約 保證保 險(甲式) 華南產 物旅行 業履約 保證保 險(乙式) 華南產 物僱主 補償契 約責任 保險	申請各項理賠時, 應檢附文件如下:													
	申請項目	第三人體傷死亡、財損 問金註 2	第三人真儀、傷害醫療慰	僱主補償責任(死亡)	僱主補償責任(體傷)	行李延誤或遺失	額外費用	特別補償 (金)	旅行業責任(慰撫費用)	旅行業責任(死亡)	旅行業責任(殘廢)	旅行業責任(醫療)	善後處理	文件重置
	應備文件													
	出險通知書	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	旅遊契約書或團員名冊									●	●	●		
	死亡診斷書/相驗屍體證明書	●	●	●						●				
	除戶全戶籍謄本	●		●						●				
	身份證明影本			●	●									
	被保人及旅遊團員賠償協議和解書									●	●	●		
	醫師診斷證明書		●		●						●	●		
	旅遊相關文件(入出境記錄、行程證明)					●	●	●						●
	意外事故證明文件	●		●					●	●	●	●	●	●
	醫療費用收據正本				●							●		
	領隊報告書									●		●	●	●
	病歷調查同意書									●	●	●		
	繼承系統表、印鑑證明、委託書	●		●						●				
	在職證明			●	●									
勞保卡、健保卡影本			●	●										
損失清單及費用支出單據正本	●	●			●	●	●	●				●	●	
政府機關或交通運送公司、機場、海關等機關開立之證明文件					●	●	●							
法院確定判決書、和解書、仲裁書或其他確定賠償責任之證明文件			●	●										
其他文件(存摺影本)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
註 1. 意外事故的證明文件：如警方、檢方的紀錄、鑑定或檢驗報告、報案證明、勞檢所報告等。 2. 第三人之住院證明或相關支付證據														

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

◎健康保險

商品名稱	理賠申請文件及程序												
	申請各項保險金時, 應檢附文件如下:												
	申請項目	重大疾病暨特定傷病保險金	初次罹癌保險金	癌症住院醫療保險金	住院日額金	加護病房	燒燙傷病房	住院看護金	急診保險金	海外突發疾病保險金			
	應備文件												
華南產物住院醫療保險(日額甲型)	保險金申請書	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
華南產物初次罹患癌症健康保險	保險單或其謄本	●	●										
華南產物重大疾病保險	診斷證明書	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
華南產物重大疾病暨特定傷病保險(甲型)	住院證明			●	●								
	相關手術證明文件	●											
	相關檢驗或病理切片報告	●	●										
華南產物重大疾病暨特定傷病保險(乙型)	受益人戶籍謄本/身份證影本	●	●	●	●								
	受益人帳號存摺影本	●	●	●	●					●			
	病歷調查同意書	●	●	●	●					●			
	醫療費用收據正本									●			
華南產物癌症住院醫療費用健康保險(日額型)	旅遊相關文件(入出境記錄、行程證明)									●			
華南產物旅行平安保險(標準型)及其附加條款													
	注意事項												
	1. 申請重大疾病暨特定傷病之項目係接受重大手術者, 須提供相關明確接受手術之診斷證明文件												