

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

◎火災保險

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物住宅火災及地震基本保險及其所有附加保險、附加條款	1、發生意外事故(為必要之處置以防止損失擴大)
華南產物住宅地震基本保險	2、報案通知保險公司
華南產物住宅火災保險附加地震基本保險	3、勘查現場(保險公司或公證公司)
華南產物居家綜合保險	4、待索賠損失資料文件
華南產物商業火災保險及其所有附加保險、附加條款	5、進行現場複勘
華南產物商業火災綜合保險及其所有附加保險、附加條款	6、審核文件/理算損失
華南產物商店綜合保險及其所有附加保險、附加條款	7、洽談賠款
華南產物商店綜合保險及其所有附加保險、附加條款	8、待結案理賠文件
華南產物商店綜合保險及其所有附加保險、附加條款	9、進行賠付作業

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

<p>華南產物住宅火災及地震基本保險及其所有附加保險、附加條款</p> <p>華南產物居家綜合保險</p>	<p>以下各項視需要提供：</p> <ul style="list-style-type: none"> 【 】 1、理賠申請書 【 】 2、出險損失清單 【 】 3、出險現場照片（災損照片及建物門牌照片） 【 】 4、建築改良物所有權狀影本或建物登記謄本 【 】 5、受損建築物及裝修估價單或發票 【 】 6、受損建築物內動產估價單或發票 【 】 7、原有設計圖及工程合約 【 】 8、租賃合約 【 】 9、財產目錄 【 】 10、平面位置擺設圖 【 】 11、損壞鑑定報告 【 】 12、被保險人身分證影印本 【 】 13、戶口名簿影本 【 】 14、消防隊火災證明書（或火災證明書） 【 】 15、雷擊證明（各地氣象局申請） 【 】 16、警方報案證明 【 】 17、保險單影本 【 】 18、累燒戶請提供起火戶之相關資料（如姓名或公司行號、身分證 ID、聯絡方式、有無保險等） 【 】 19、接受書、抵押權人同意書或清償證明書、匯款單 【 】 20、診斷書影本 【 】 21、醫療費收據影本 【 】 22、和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書 【 】 23、請求權人身分證明文件 【 】 24、第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表 【 】 25、估價單或損失清單 【 】 26、其他相關文件
---	--

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

<p>華南產物住宅地震基本保險</p> <p>華南產物住宅火災保險附加地震基本保險</p>	<p>以下各項視需要提供：</p> <ul style="list-style-type: none">【 】1、理賠申請書【 】2、出險損失清單【 】3、出險現場照片（災損照片及建物門牌照片）【 】4、建築改良物所有權狀影本或建物登記謄本【 】5、受損建築物估價單或發票【 】6、原有設計圖及工程合約【 】7、租賃合約【 】8、財產目錄【 】9、損壞鑑定報告【 】10、被保險人身分證影印本【 】11、戶口名簿影本【 】12、保險單影本【 】13、接受書、抵押權人同意書或清償證明書、匯款單【 】14、其他相關文件
---	---

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物商業火災保險及其所有附加保險、附加條款 華南產物商業火災綜合保險及其所有附加保險、附加條款	以下各項視需要提供： <input type="checkbox"/> 1、理賠申請書 <input type="checkbox"/> 2、出險損失清單 <input type="checkbox"/> 3、出險現場照片（災損照片及建物門牌照片） <input type="checkbox"/> 4、建築改良物所有權狀影本或建物登記謄本 <input type="checkbox"/> 5、建築物及裝修估價單或發票 <input type="checkbox"/> 6、建築物內動產估價單或發票 <input type="checkbox"/> 7、原有設計圖及工程合約 <input type="checkbox"/> 8、租賃合約 <input type="checkbox"/> 9、財產目錄 <input type="checkbox"/> 10、生財器具及機器設備之原始購入憑證 <input type="checkbox"/> 11、營業生財損失估價單及發票 <input type="checkbox"/> 12、機器設備損失估價單及發票 <input type="checkbox"/> 13、貨物庫存表（截至出險日） <input type="checkbox"/> 14、貨物進出貨憑證單據 <input type="checkbox"/> 15、生產日報表/貨物成本分析表 <input type="checkbox"/> 16、平面位置擺設圖 <input type="checkbox"/> 17、損壞鑑定報告(請廠商開立) <input type="checkbox"/> 18、營利事業所得稅申報資料 <input type="checkbox"/> 19、公司執照、營利事業登記證、工廠登記證影本 <input type="checkbox"/> 20、被保險人（或負責人）身分證影印本 <input type="checkbox"/> 21、戶口名簿影本 <input type="checkbox"/> 22、消防隊火災證明書（或火災證明書） <input type="checkbox"/> 22、雷擊證明（各地氣象局申請） <input type="checkbox"/> 24、警方報案證明（竊盜險適用） <input type="checkbox"/> 25、保險單影本 <input type="checkbox"/> 26、累燒戶請提供起火戶之相關資料（如姓名或公司行號、身分證ID、聯絡方式、有無保險等） <input type="checkbox"/> 27、賠款接受書、抵押權人同意書或清償證明書

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
華南產物商店綜合保險及其所有附加保險、附加條款	<p>一、商業火災保險及其附加險：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> 【 】 1、理賠申請書 【 】 2、出險損失清單 【 】 3、出險現場照片（災損照片及建物門牌照片） 【 】 4、建築改良物所有權狀影本或建物登記謄本 【 】 5、建築物及裝修估價單或發票 【 】 6、建築物內動產估價單或發票 【 】 7、原有設計圖及工程合約 【 】 8、租賃合約 【 】 9、財產目錄 【 】 10、生財器具及機器設備之原始購入憑證 【 】 11、營業生財損失估價單及發票 【 】 12、機器設備損失估價單及發票 【 】 13、貨物庫存表（截至出險日） 【 】 14、貨物進出貨憑證單據 【 】 15、生產日報表/貨物成本分析表 【 】 16、平面位置擺設圖 【 】 17、損壞鑑定報告(請廠商開立) 【 】 18、營利事業所得稅申報資料 【 】 19、公司執照、營利事業登記證、工廠登記證影本 【 】 20、被保險人（或負責人）身分證影印本 【 】 21、戶口名簿影本 【 】 22、消防隊火災證明書（或火災證明書） 【 】 22、雷擊證明（各地氣象局申請） 【 】 24、警方報案證明（竊盜險適用） 【 】 25、保險單影本 【 】 26、累燒戶請提供起火戶之相關資料（如姓名或公司行號、身分證ID、聯絡方式、有無保險等） 【 】 27、賠款接受書、抵押權人同意書或清償證明書

4、各項保險商品
4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>二、公共意外責任保險理賠及其附加險所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> 【 <input type="checkbox"/> 】1、理賠申請書 【 <input type="checkbox"/> 】2、保險單影本 【 <input type="checkbox"/> 】3、報案證明 【 <input type="checkbox"/> 】4、被害人身份證影本 【 <input type="checkbox"/> 】5、出險現場照片 【 <input type="checkbox"/> 】6、損失清單、所有權證明 【 <input type="checkbox"/> 】7、估修(價)單 【 <input type="checkbox"/> 】8、發票 【 <input type="checkbox"/> 】9、診斷證明書、醫療單據 【 <input type="checkbox"/> 】10、死亡證明書、除戶謄本 【 <input type="checkbox"/> 】11、和解書或法院判決書 【 <input type="checkbox"/> 】12、被保險人賠付證明 【 <input type="checkbox"/> 】13、賠款接受書 【 <input type="checkbox"/> 】14、繼承人關係證明 【 <input type="checkbox"/> 】15、其他相關文件 <p>三、現金保險理賠所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> 【 <input type="checkbox"/> 】1、理賠申請書 【 <input type="checkbox"/> 】2、保險單影本 【 <input type="checkbox"/> 】3、出險現場照片 【 <input type="checkbox"/> 】4、報案證明 【 <input type="checkbox"/> 】5、出險前、後三日現金帳及傳票 【 <input type="checkbox"/> 】6、會計或商業憑證 【 <input type="checkbox"/> 】7、銀行對帳單或存摺 【 <input type="checkbox"/> 】8、賠款接受書 【 <input type="checkbox"/> 】9、其他相關文件

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>四、玻璃保險理賠所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1、理賠申請書 <input type="checkbox"/> 2、保險單影本 <input type="checkbox"/> 3、損失清單 <input type="checkbox"/> 4、出險現場照片 <input type="checkbox"/> 5、估修(價)單 <input type="checkbox"/> 6、發票 <input type="checkbox"/> 7、報案證明 <input type="checkbox"/> 8、賠款接受書 <input type="checkbox"/> 9、其他相關文件 <p>五、貨物運送保險理賠所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1、理賠申請書 <input type="checkbox"/> 2、保險單正本(或)保險契約憑證 <input type="checkbox"/> 3、提單、貨運單及(或)運送契約 <input type="checkbox"/> 4、商業發票、包裝單及(或)重量憑證 <input type="checkbox"/> 5、運送人及(或)責任方簽發的貨物異常及(或)短交證明文件 <input type="checkbox"/> 6、受任公證人出具之貨損檢定報告 <input type="checkbox"/> 7、貨主發函運送人或任何責任方的貨損索賠文件及雙方交換書信 <input type="checkbox"/> 8、出險現場照片 <input type="checkbox"/> 9、其他相關文件 <p>六、僱主意外責任保險理賠所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1、理賠申請書 <input type="checkbox"/> 2、保險單影本 <input type="checkbox"/> 3、報案證明 <input type="checkbox"/> 4、受僱證明(扣繳憑單、勞保卡) <input type="checkbox"/> 5、出險現場照片 <input type="checkbox"/> 6、被害人身份證影本 <input type="checkbox"/> 7、診斷證明書、醫療單據 <input type="checkbox"/> 8、死亡證明書、除戶謄本 <input type="checkbox"/> 9、勞工安全檢查報告 <input type="checkbox"/> 10、繼承人關係證明 <input type="checkbox"/> 11、和解書或法院判決書 <input type="checkbox"/> 12、被保險人賠付證明 <input type="checkbox"/> 13、賠款接受書 <input type="checkbox"/> 14、其他相關文件

4、各項保險商品
4-6 理賠申請文件及程序

商品名稱	理賠申請文件及程序
	<p>七、商品責任保險理賠所需文件：（以下各項視需要提供）</p> <ul style="list-style-type: none"> 【 <input type="checkbox"/> 】1、理賠申請書 【 <input type="checkbox"/> 】2、保險單影本 【 <input type="checkbox"/> 】3、報案證明 【 <input type="checkbox"/> 】4、被害人身份證影本 【 <input type="checkbox"/> 】5、出險現場照片 【 <input type="checkbox"/> 】6、商品證明及照片 【 <input type="checkbox"/> 】7、損失清單、所有權證明 【 <input type="checkbox"/> 】8、估修(價)單 【 <input type="checkbox"/> 】9、發票 【 <input type="checkbox"/> 】10、診斷證明書、醫療單據 【 <input type="checkbox"/> 】11、死亡證明書、除戶謄本 【 <input type="checkbox"/> 】12、和解書或法院判決書 【 <input type="checkbox"/> 】13、被保險人賠付證明 【 <input type="checkbox"/> 】14、賠款接受書 【 <input type="checkbox"/> 】15、繼承人關係證明 【 <input type="checkbox"/> 】16、其他相關文件