

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

◎海上保險

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|------------------------------------|--|
| <p>華南產物貨物運輸保險(英) 等條款及其附加條款</p> | <p>發生本保險契約所承保之意外事故時，被保險人應依下列規定處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、 保險單或保險證明書正本或本合約書。 二、 提單正本或貨品交付簽收單。 三、 商業發票副本。 四、 裝箱單副本。 五、 保險公司指定或認可之檢定人/公證人出具之檢定報告或公證報告正本。 六、 運送人及/或海關倉庫/航空貨運站出具之破損證明文件正本。 七、 受貨人與運送人或有關方面對貨損責任追索往來函件副本。 八、 索賠函。 九、 相片或其他相關證明文件。 |

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|--|--|
| 華南產物陸上貨物運送保險 華南產物內陸貨物運送條款(A) 華南產物內陸貨物運送條款(C) 華南產物陸上貨物運送保險(甲) 華南產物陸上貨物運送保險(乙) | 被保險人於知悉發生損失時，應儘速可能保留現場及被毀損運送物之原狀，並 <ol style="list-style-type: none"> 一、 保險單正本。 二、 發票、裝貨清單或重量清單。 三、 運送契約或相關之運送文件。 四、 事故證明。 五、 公證報告或其他有關毀損滅失程度之證明文件。 六、 最終目的地之卸貨紀錄與重量清單。 七、 就有關毀損或滅失之賠償責任與運送人或其他關係人之往來函件。 八、 其他索賠所需之相關文件。 |

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|---|--|
| 華南產物陸上貨物運送人責任保險(停售) 華南產物貨物運送人責任保險 華南產物貨物運送人責任保險竊盜損失附加條款 華南產物貨物運送人責任保險罷工、暴動、民眾騷擾、惡意行為附加條款 華南產物貨物運送人責任保險預收保險費暨期末減費附加條款 華南產物貨物運送人責任保險電腦系統年序轉換除外不保附加條款 華南產物貨物運送人責任保險裝卸貨物附加條款 華南產物貨物運送人責任保險超載(超長、超寬、超高、超重)附加條款 華南產物貨物運送人責任保險堆高機作業附加條款 華南產物貨物運送人責任保險指定公證人附加條款 華南產物貨物運送人責任保險車隊合併累計限額附加條款 華南產物貨物運送人責任保險利潤回饋附加條款 華南產物貨物運送人責任保險自用或租用機具附加條款 華南產物貨物運送人責任保險成套貨物及標籤賠付特別約定附加條款 華南產物貨物運送人責任保險吊運附加條款 華南產物貨物運送人責任保險二手機器賠付特別約定附加條款 華南產物貨物運送人責任保險 Unattended Vehicle Clause | 被保險人遇有本保險契約承保範圍內之賠償責任或損害賠償請求權人依本保險契約條款第十九條行使直接請求權向本公司提出理賠申請時，應分別檢具下列文件： 一、保險單。 二、理賠申請書/出險經過說明書〔格式由本公司提供〕。 三、行車執照、駕駛人駕照影本。 四、照片。 五、貨物損失清單。 六、發票或其他收據。 七、託運單據。 八、警方報案證明(需有警方註明肇事車號)或事故證明文件。 九、現場示意圖。 十、和解書或判決書。 十一、賠款同意書。 十二、如有涉及代位求償者，加附肇事責任鑑定書及代位求償書。 十三、公證報告或其他有關毀損滅失程度之證明文件。 十四、貨物購入或移交證明。 十五、其它相關文件。 |

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|--|---|
| 華南產物漁船船舶保險 等條款及其附加條款 | <p>被保漁船遭遇意外事故，不論是否屬於保險範圍內之損失，要保人或被保險人應立即以最迅速方式通知保險人。</p> <p>未依前項約定為通知者，其因而擴大之損失，保險人不負賠償責任。</p> <p>被保險人申請賠款時，應提供漁船幹部船員之執業證書影本及有關機關簽證之海事報告書，或漁業主管機關查明屬實之報告書，及保險人認為必要之證件；倘被保漁船失蹤或遇難，漁船之全體船員失蹤時，應提供有關機關之證明文件，否則保險人不負賠償責任。</p> |
| 華南產物娛樂漁業漁船意外責任保險 華南產物遊艇意外責任保險 華南產物漁業漁船船員雇主責任保險 | <p>發生本保險契約所承保之意外事故時，被保險人應依下列規定處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、 於知悉後應立即以最迅速方式通知保險人。 二、 立即採取必要合理措施，以減少損害。 三、 於知悉有被起訴或被請求賠償時，應將所收到之各項文件影本送交保險人。 |
| 華南產物航空保險(甲) 華南產物航空綜合保險(乙) 華南產物航空綜合保險(丙) 華南產物航空綜合保險(丁) 華南產物航空綜合保險(戊) 華南產物航空保險(己) 華南產物航空保險(庚) 華南產物航空終站所有人及營運人責任保險 | <ol style="list-style-type: none"> 一、 保險事故通知書，由被保險人具函載明事由通知出險。 二、 公證報告及(或)損失理算書和解。 三、 保險金給付請求書及其他相關必要損失證明文件(如有)。 四、 保險金和解書及(或)收據，由被保險人同意及(或)收受和解金額後簽署之。 |

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|--|--|
| 華南產物船舶保險(英) 等條款及其附加條款 | 索賠及招標通知 一、 遇有發生意外事故並有所損失本保險可能賠償時，被保險人應於查勘前通知保險人，並且如係在國外者應行通知最近的勞依茲代理人，俾由其指定查勘人員。 二、 保險人有權決定任何港修理（因此而發生的額外費用應對被保險人給予補償）及有權否決關於修理港及修理廠商的選擇。 三、 保險人亦有權逕行招標或要求招標。招標修理先經過保險人之同意，保險人同意照保險金額按年率百分之三十（30%）補償被保險人因邀標至決標期間的時間損失，但以經保險人同意後迅速（未經遲延）辦理招標事宜為限。 四、 屬於以上補償範圍內之下列各項收入應自補償費用中扣除：有關之燃料、儲存物品、船長、船員及水手或其他人員的薪資及給養之賠償，包括共同海損補償及由第三人對於遲延損失及或利潤損失及或碰撞費用之賠償。 五、 如有任何海損修理費用屬於固定扣減額以外且不能自保險人處獲償者，上述補償費用亦應比例扣減。 六、 被保險人如未經履行本條之義務，保險人對於確定的賠償金額將予以扣減百分之十五（15%）。 |
| 華南產物海運承攬運送人責任保險 華南產物空運承攬運送人責任保險 | 發生本保險單承保範圍之保險事故或受有賠償請求時，被保險人應按下列規定辦理： 一、 於知悉後立即以電話通知本公司，並於十五日內將事故發生情形以書面通知本公司。 二、 立即採取一切合理必要措施，以防止損失之擴大並減少損失至最低程度。 三、 立即對實際應負責之第三人發出索賠通知並採取一切合理之步驟以預防對第三人之追償權超過時效。 四、 對於保險事故賠案之處理，必須與本公司合作，立即製作，並提供本公司認為必要之有關報告資料及文書證件並協助查勘公證之進行。 |
| 華南產物承攬運送人及無船公共運送人責任保險(英) | 遇有保險人應負賠償責任之事由發生，被保險人應立即通知保險人或其分公司。 |
| 華南產物海運貨物終站營運人保險、華南產物港埠貨物操作設備溢額保險(第一層)、華南產物港埠貨物操作設備溢額保險(第二層)、華南產物海運貨物終站營運人保險商品-在船及(或)在埠人員團體傷害保險 | 發生本保險契約所承保之意外事故時，被保險人應依下列規定處理： 一、 於知悉後應立即以最迅速方式通知保險人。 二、 立即採取必要合理措施，以減少損害。 三、 對於保險事故賠案之處理，必須與本公司合作，立即製作，並提供本公司認為必要之有關報告資料及文書證件並協助查勘公證之進行。 |

4、各項保險商品

4-6 理賠申請文件及程序

| 商品名稱 | 理賠申請文件及程序 |
|----------------|---|
| 華南產物貨物受寄人責任保險 | <p>被保險人於本保險契約有效期間內因發生本保險契約約定承保之賠償責任時，應按下列規定辦理：</p> <p>一、應於受賠償請求後五日內通知本公司。</p> <p>二、立即採取必要合理措施以避免或減少損失；必要時應先進行法律程序，以保護其應有之權益。</p> <p>三、於知悉有起訴且被請求賠償時，應將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本送交本公司。</p> <p>四、本公司認為有必要時得要求被保險人提供有關資料及文書證件，或出庭作證、協助鑑定、勘驗、或為其他必要的調查或行為。</p> |
| 華南產物在船人員團體傷害保險 | <p>一、意外身故保險金：</p> <p>(一) 理賠申請書正本與保險單正本</p> <p>(二) 相驗屍體證明書與意外事故證明文件(如：警方記錄)</p> <p>(三) 被保險人除戶戶籍謄本</p> <p>(四) 受益人戶籍謄本</p> <p>(五) 受益人身分證影本及存摺影本</p> <p>(六) 其他各式證明文件</p> <p>二、殘廢(全殘)保險金：</p> <p>(一) 理賠申請書正本與保險單影本</p> <p>(二) 殘廢診斷書(區域醫院開具)與意外事故證明文件</p> <p>(三) 醫師診斷證明書</p> <p>(四) 被保險人身分證影本</p> <p>(五) 被保險人存摺影本</p> <p>(六) 其他各式證明文件</p> |