

華南產物保險股份有限公司

班機延誤理賠申請注意事項

2018年9月4日日本關西地區遭受25年來最強颱風燕子重創，關西機場因跑道淹水及連結陸地的橋樑毀損，導致機場被迫關閉，造成旅客受困，多家航空公司也宣布取消班機。另9月6日凌晨日本北海道發生規模6.7強震，造成部分房屋倒塌、道路下陷龜裂，新千歲機場宣布當日起降的國內、國際線全面停飛。旅客若因上述天災造成的班機延誤，若有事先向本公司投保「旅行綜合保險之旅遊不便險」，基本上都可以獲得理賠。茲將理賠申請項目與文件說明如下：

理賠申請項目	保險金額（新臺幣）	理賠申請文件
班機延誤	每4小時給付3,000元，最高10,000元為限。	● 航空公司開立航班延誤證明 ● 住宿或旅行費用收據正本
住宿及旅行費用	每日最高3,000元，最高20,000元為限。（依實際損失費用之正本收據）	● 原訂航班及實際航班票根影本 ● 護照基本資料影本

註：詳細保障內容請參閱保單條款。

! 提醒您，除自費購買的保險外，還有其他注意事項：

1. 自費購買之保險，請確認保險期間，如回程將超過原保險到期日者，請記得向保險公司申請延長保險期間，以確保旅遊之安全保障。
2. 另行程費用如以信用卡支付公共運輸工具全部票款或80%以上之團費者，亦可向該刷卡銀行詢問是否有提供「卡友之旅遊不便險」的保障～

下載文件 1：[旅行綜合保險 - 保單條款](#) ↓

下載文件 2：[旅行綜合保險 - 契約內容變更申請書](#) ↓

下載文件 3：[旅行綜合保險 - 保險金申請書](#) ↓

下載文件 4：[信用卡綜合保險理賠申請書\(華南銀行\)](#) ↓

總公司：台北市忠孝東路4段560號5樓

客服中心：0800-010-850 / (02)2761-6969

服務電話：(02)2758-8418 (代表號)

專人服務時間：週一~週五 AM 8:30~PM 6:30