

華南產物保險股份有限公司
作業委託他人處理資訊

更新日期：107.02

壹、 依「保險業作業委託他人處理應注意事項」規定，臚列本公司作業委託他人處理事項如後附表一、二。本公司服務及申訴電話 02-27562200。

貳、 敬告消費者：本資訊及附表所列委外事項涉及消費者契約資訊，本公司及受委託廠商均依保險法、個人資料保護法、消費者保護法、金融消費者保護法等相關規定辦理，對消費者個人資料保護，已進行完善且嚴密保護。特此敬告。

參、 產險業履行個人資料保護法告知義務內容

華南產物保險公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

一、蒐集之目的：

(一)財產保險(〇九三)。

(二)人身保險(〇〇一)。

(三)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)。

二、蒐集之個人資料類別：

包括但不限於姓名、身分證字號、出生年月日、住址、聯絡方式、婚姻、職業、財務情況、其他得以直接或間接方式識別該個人之資料，詳如相關業務申請書或契約書內容。

三、個人資料之來源（個人資料非由當事人提供間接蒐集之情形適用）：

(一)要保人/被保險人。

(二)司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構。

(三)當事人之法定代理人、輔助人。

(四)各醫療院所。

(五)與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

(一)期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。

(二)對象：本公司及本公司海外分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人保險犯罪防制中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、業務委外機構、

與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。

(三)地區：上述對象所在之地區。

(四)方式：合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一)得向本公司行使之權利：

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

2. 向本公司請求補充或更正。

3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二)行使權利之方式：以書面或其他日後可供證明之方式。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供 台端相關服務或給付。

附表一：本公司一般作業委託他人資訊

| 項次 | 作業名稱 | 內容說明 | 符合款次 | 本公司窗口 | 受委託廠商名稱 | 備註 |
|----|--|------------|------------------------|---------|---|----|
| 1. | 各險要保書、續保要保書、保單、收據、到期通知書、續保(期)通知書委託製作、印製、寄送 | 文件製作、寄送消費者 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第三款 | 管理/游東霖 | 1. 恆業事務用品股份有限公司 2. 大堡資訊用品股份有限公司 3. 順隆印刷廠 4. 漢祥文具印刷有限公司 5. 年代印刷企業有限公司 6. 豐維科技有限公司 | |
| 2. | 海外急難救助 | 國際 SOS | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第四款 | 健康險/馮小權 | 香港商國際思奧思有限公司台灣分公司 | |
| 3. | 道路救援 | 拖吊服務(全鋒、行 | 保險業作業 | 車險/張竟明 | 1. 全鋒汽車股份有限公司 | |

| 項次 | 作業名稱 | 內容說明 | 符合款次 | 本公司窗口 | 受委託廠商名稱 | 備註 |
|----|------------------|--------------------------------------|------------------------|--------|--|----|
| | | 遍天下) | 委託他人處理應注意事項第三點第四款 | | 2. 祥碩興業股份有限公司 | |
| 4. | 超商保費代收作業 | 委託非金融機構代收保費(依財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範辦理) | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第六款 | 財務/石鼎華 | 1. 統一超商股份有限公司 2. 來來超商股份有限公司(OK超商) 3. 全家便利商店股份有限公司 4. 萊爾富國際股份有限公司 | |
| 5. | 汽機車經銷商或代檢廠保費代收作業 | 委託非金融機構代收保費(依財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範辦理) | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第六款 | 車險/陳文漢 | 1. 元廣順汽車有限公司 2. 順安汽車修理有限公司 3. 立胺汽車有限公司 4. 宏謚汽車修配有限公司 5. 順盈汽車企業社 6. 啟茂汽車股份有限公司 7. 大茂汽車股份有限公司 8. 建誠工業有限公司 9. 瑞豪汽車股份有限公司 10. 上永汽車有限公司 11. 德山汽車股份有限公司 12. 中科汽車有限公司 13. 進新汽車有 | |

| 項次 | 作業名稱 | 內容說明 | 符合款次 | 本公司窗口 | 受委託廠商名稱 | 備註 |
|----|------|------|------|-------|---|----|
| | | | | | 限公司 14. 東勝汽車有限公司 15. 新穎汽車有限公司 16. 南埔汽車有限公司 17. 昌裕汽車股份有限公司 18. 千瑞汽車有限公司 19. 淦聖汽車修理股份有限公司 20. 芳美有限公司 21. 宏斌汽車修護廠 22. 興泰汽車配廠有限公司 23. 興牛埔汽車有限公司 24. 興牛埔汽車修理有限公司 25. 百晟汽車興業有限公司 26. 興竹南國際汽車有限公司 27. 興竹南汽車實業有限公司 28. 裕文汽車有限公司 29. 安聯汽車修理股份有限公司 30. 啟信汽車修 | |

| 項次 | 作業名稱 | 內容說明 | 符合款次 | 本公司窗口 | 受委託廠商名稱 | 備註 |
|-----|-----------------------|------------------------|------------------------|--------|---|----|
| | | | | | 理有限公司 31. 二誠企業有限公司 32. 億傑汽車有限公司 33. 國華興業有限公司 | |
| 6. | 新一代客服系統採購案合約 | 客服系統採購 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一款 | 企劃/黃楓琇 | 程曦資訊整合股份有限公司 | |
| 7. | APP 優化專案合約 | 行動應用程式 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一款 | 企劃/羅怡玲 | 三竹資訊股份有限公司 | |
| 8. | 火險批單作業系統維護 | 火險批單作業系統維護 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一款 | 資訊/楊珮琪 | 泛太資訊開發股份有限公司 | |
| 9. | 企業傳真系統 | 傳真系統自動回覆功能開發及維護 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一款 | 管理/謝文正 | 台灣富士全錄股份有限公司 | |
| 10. | DSS 系統導入顧問及稽核軌跡軟體採購合約 | DSS 系統導入顧問及稽核軌跡軟體採購及維護 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一款 | 資訊/鄭淑琴 | 志弘資訊股份有限公司 | |

| 項次 | 作業名稱 | 內容說明 | 符合款次 | 本公司窗口 | 受委託廠商名稱 | 備註 |
|-----|--------------|------------|------------------------|----------------------------------|--|----|
| 11. | 要保書資料暨影像傳輸系統 | 要保書資料暨影像傳輸 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第三款 | 營三/陳淑真 | 基嘉科技股份有限公司 | |
| 12. | 倉儲、資料銷毀 | 保單等資料倉儲、銷毀 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第三款 | 管理/謝文正 台北分公司/周妮雅 桃園分公司/劉惠玉 | 1. 海灣國際股份有限公司 2. 興安興業有限公司 3. 正光隆環保有限公司 | |
| 13. | 電子報、E-DM寄送 | 電子報、E-DM寄送 | 保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第五款 | 企劃/邱琴茹 | 快豹科技有限公司 | |

附表二：本公司應收債權催收委託他人資訊

* 金融監督管理委員會 100.08.26 金管保理字第 10002654420 號函核准辦理

* 「保險業作業委託他人處理應注意事項」第三點第七款

| 項次 | 受託催收公司名稱 | 受託催收公司負責人 | 受託催收公司地址 | 受託催收公司聯絡人及申訴窗口人員 | 受託催收公司聯絡電話 | 本公司申訴專線電話(02-27562200)及申訴窗口人員 |
|----|------------------|-----------|-----------------------|------------------|-------------|-------------------------------|
| 1. | 安業國際股份有限公司 | 李英美 | 臺北市松山區南京東路4段186號13樓之2 | 廖雅秀 | 02-25791177 | 林智勳/3929 陳玉衡/3955 |
| 2. | 香港商高柏亞洲資產管理有限公司 | 盧業樑 | 新北市板橋區文化路2段293號17樓 | 李紹嘉 | 02-82516861 | 林智勳/3929 陳玉衡/3955 |
| 3. | 亞洲信用管理股份有限公司 | 李元正 | 臺北市光復南路102號8樓之3 | 王易昕 | 02-87710388 | 林智勳/3929 陳玉衡/3955 |
| 4. | 聯合財信資產管理股份有限公司 | 柏建銘 | 臺北市北投區裕民六路2號3樓 | 蔡卉妮 | 02-77377527 | 林智勳/3929 陳玉衡/3955 |
| 5. | 立德國際資產管理服務股份有限公司 | 葉振富 | 臺北市中山區南京東路1段52號4樓 | 許庭瑄 | 02-55730670 | 陳玉衡/3955 |

* 金融監督管理委員會 103.10.24 金管保理字第 10300113190 號函核准辦理

* 「保險業作業委託他人處理應注意事項」第三點第七款

| 項次 | 受託催收公司名稱 | 受託催收公司負責人 | 受託催收公司地址 | 受託催收公司聯絡人及申訴窗口人員 | 受託催收公司聯絡電話 | 本公司申訴專線電話(02-27562200)及申訴窗口人員 |
|----|---------------|-----------|-------------------|------------------|-------------|-------------------------------|
| 6. | 華南金資產管理股份有限公司 | 李桐豪 | 臺北市中山區長安東路1段18號4樓 | 張齡允 | 02-25112900 | 林智勳/3929 |