

華南產物保險股份有限公司

作業委託他人處理資訊

更新日期：112.12.18

壹、 依「保險業作業委託他人處理應注意事項」規定，臚列本公司作業委託他人處理事項如後附表一、二。本公司服務及申訴電話 02-27562200。

貳、 敬告消費者：本資訊及附表所列委外事項涉及消費者契約資訊，本公司及受委託廠商均依保險法、個人資料保護法、消費者保護法、金融消費者保護法等相關規定辦理，對消費者個人資料保護，已進行完善且嚴密保護。特此敬告。

參、 產險業履行個人資料保護法告知義務內容

華南產物保險公司依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

一、蒐集之目的：

(一)財產保險(〇九三)。

(二)人身保險(〇〇一)。

(三)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)。

二、蒐集之個人資料類別：

包括但不限於姓名、身分證字號、出生年月日、住址、聯絡方式、婚姻、職業、財務情況、其他得以直接或間接方式識別該個人之資料，詳如相關業務申請書或契約書內容。

三、個人資料之來源（個人資料非由當事人提供間接蒐集之情形適用）：

(一)要保人/被保險人。

(二)司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構。

(三)當事人之法定代理人、輔助人。

(四)各醫療院所。

(五)與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。

四、個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

(一)期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。

(二)對象：本公司及本公司海外分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人保險犯罪防制中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。

(三)地區：上述對象所在之地區。

(四)方式：合於法令規定之利用方式。

五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一)得向本公司行使之權利：

1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 向本公司請求補充或更正。
3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二)行使權利之方式：以書面或其他日後可供證明之方式。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供 台端相關服務或給付。

附表一：本公司一般作業委託他人資訊

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
1	各險要保書、續保要保書、保單、收據、到期通知書、續保（期）通知書委託製作、印製、寄送；行銷廣告、消費者刊物委託製作、印製、播放、發送、寄送	文件製作、寄送消費者	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第三款	恆業事務用品股份有限公司
2	海外急難救助	國際 SOS	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第四款	香港商國際思奧思有限公司台灣分公司
3	道路救援	拖吊服務（全鋒、行遍天下）	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第四款	1. 全鋒汽車股份有限公司 2. 祥碩興業股份有限公司

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
4	超商保費代收作業	委託非金融機構代收保費（依財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範辦理）	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第六款	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統一超商股份有限公司 2. 來來超商股份有限公司（OK 超商） 3. 全家便利商店股份有限公司 4. 萊爾富國際股份有限公司
5	汽機車經銷商或代檢廠保費代收作業	委託非金融機構代收保費（依財產保險業委託其他機構代收保險費自律規範辦理）	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第六款	<ol style="list-style-type: none"> 1. 元廣順汽車有限公司 2. 順安汽車修理有限公司 3. 立安汽車有限公司 4. 宏謚汽車修配有限公司 5. 啟茂汽車股份有限公司 6. 大茂汽車股份有限公司 7. 建誠工業有限公司 8. 瑞豪汽車股份有限公司 9. 上永汽車有限公司 10. 德山汽車股份有限公司 11. 中科汽車有限公司 12. 進新汽車有限公司 13. 東勝汽車有限公司 14. 新穎汽車有限公司 15. 南埔汽車有限公司 16. 昌裕汽車股份有限公司 17. 千瑞汽車有限公司 18. 淦聖汽車修理股份有限公司 19. 芳美有限公司 20. 興泰汽車修配廠有限公司 21. 興牛埔汽車有限公司 22. 興牛埔汽車修理有限公司 23. 百晟汽車興業有限公司 24. 興竹南國際汽車有限公司 25. 興竹南汽車實業有限公司 26. 二誠企業有限公司 27. 億傑汽車有限公司 28. 國華興業有限公司 29. 孟君實業有限公司 30. 協同加油站有限公司 31. 巧克力汽車商業股份有限公司 32. 營成汽車工業股份有限公司

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
				33. 中村加油站股份有限公司 34. 東大加油站有限公司 35. 福成汽車有限公司 36. 和田汽車修護股份有限公司 37. 總安汽車有限公司 38. 長榮汽車有限公司 39. 存佑汽車有限公司 40. 關東橋有限公司 41. 成福汽車修理廠有限公司 42. 宏俐有限公司 43. 弘陽實業有限公司 44. 清水金龍有限公司 45. 通遠汽車有限公司 46. 中華汽車修配檢驗有限公司 47. 凱昱車業股份有限公司 48. 總冠汽車有限公司 49. 精晟電腦科技有限公司 50. 高速事業股份有限公司 51. 侑進汽車有限公司 52. 大來加油站股份有限公司 53. 大里汽車有限公司 54. 國源汽車股份有限公司 55. 新億汽車有限公司 56. 全鑫汽車有限公司 57. 全富汽車股份有限公司 58. 復興汽車檢驗股份有限公司 59. 百達加油站有限公司 60. 豐晟汽車有限公司 61. 加洲實業股份有限公司 62. 眾聖汽車有限公司 63. 振裕加油站股份有限公司 64. 長弘汽車有限公司 65. 仁化汽車有限公司 66. 政宏汽車有限公司 67. 誌安汽車興業有限公司 68. 全中彰汽車有限公司 69. 豐鏜騰實業有限公司 70. 原總汽車有限公司 71. 國億汽車工業有限公司 72. 冠程汽車有限公司

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
				73. 同立汽車修理廠 74. 栗隆有限公司 75. 加得旺汽車股份有限公司 76. 加得利加油站股份有限公司 77. 北區汽車有限公司 78. 環盟汽車股份有限公司 79. 源誠汽車修理廠有限公司 80. 新太汽車有限公司 81. 紳展汽車股份有限公司 82. 百福汽車商行 83. 龍德車業有限公司 84. 鴻曜汽車股份有限公司 85. 商準汽車有限公司 86. 廣達汽車有限公司 87. 八通車業股份有限公司 88. 威陽汽車企業有限公司 89. 永昇汽車修配廠股份有限公司 90. 益大汽車工業有限公司 91. 碩聯科技有限公司 92. 聯泉企業股份有限公司 93. 景誠汽車股份有限公司 94. 冠昌汽車股份有限公司 95. 合泰汽車有限公司 96. 金永勝汽車有限公司 97. 沅昌汽車實業有限公司 98. 百利中孝加油站有限公司 99. 瑞光汽車有限公司 100. 昀鼎汽車有限公司 101. 大勝加油站有限公司 102. 芳汎企業有限公司 103. 詮喜汽車有限公司 104. 欣益汽車有限公司 105. 統盟興業股份有限公司 106. 川華汽車工業有限公司 107. 國莊汽車修理廠有限公司 108. 千慧汽車有限公司 109. 通嘉汽車有限公司 110. 上正汽車修配廠 111. 正信汽車有限公司 112. 善化汽車有限公司

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
				113. 德霖興業股份有限公司
				114. 鳳鑫汽車有限公司
				115. 鳳陽汽車股份有限公司
				116. 新民汽車有限公司
				117. 廣裕汽車股份有限公司
				118. 千立汽車有限公司
				119. 立榮汽車保養廠有限公司
				120. 芳原汽車有限公司
				121. 光正汽車股份有限公司
				122. 順正汽車有限公司
				123. 通成汽車有限公司
				124. 鑫裕松汽車有限公司
				125. 金泰汽車修理廠有限公司
				126. 中投汽車修理有限公司
				127. 阡益汽車有限公司
				128. 元龍汽車檢驗有限公司
				129. 長弘汽車修護有限公司
				130. 裕豐汽車保養廠有限公司
				131. 轟倫實業有限公司
				132. 原峰汽車修理廠
				133. 呈紳股份有限公司
				134. 嘉南汽車有限公司
				135. 美港股份有限公司
				136. 弘昇汽車有限公司
				137. 興湖汽車修理有限公司
				138. 清河汽車修理有限公司
				139. 桂鴻實業股份有限公司
				140. 境福汽車有限公司
				141. 達盛興汽車有限公司
				142. 好仕達輪胎有限公司
				143. 吉德汽車股份有限公司
				144. 安順汽車有限公司
				145. 台元汽車有限公司
				146. 全嘉汽車有限公司
				147. 德誠汽車保養廠有限公司
				148. 協聖汽車股份有限公司- 土城分公司
				149. 興皓實業有限公司
				150. 上林汽車檢驗有限公司
				151. <u>曜宏汽車股份有限公司</u>

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
				152. 冠福車業股份有限公司 153. 四湖汽車有限公司 154. 永純鋼鐵股份有限公司 155. 建福石油股份有限公司 156. 鉅展汽車有限公司
6	遠端勘核理賠系統使用服務	建置維護車險理賠遠端勘車視訊系統	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	1. 欣昇廣告股份有限公司 2. 三興資訊股份有限公司
7	電子保單認存證平台資訊服務	電子保單認存證	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	財團法人保險事業發展中心
8	財務系統優化專案 火險再保系統優化專案 車險批單優化專案	財務、險部系統優化	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	宏燁資訊股份有限公司
9	智能客服系統建置維護	線上智能客服	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	人工智能股份有限公司
10	自動化辨識，協助強制險理賠給付運算	協助強制險理賠給付運算	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	洽吧智能股份有限公司
11	簡訊傳送服務	險部、網路投保簡	保險業作業委託他人處理應	互動資通股份有限公司

項次	作業名稱	內容說明	符合款次	受委託廠商名稱
		訊通知服務	注意事項第三點第八款	
12	企業傳真系統	傳真系統自動回覆功能開發及維護	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	台灣富士全錄股份有限公司
13	DSS 系統導入顧問及稽核軌跡軟體採購合約	DSS 系統導入顧問及稽核軌跡軟體採購及維護	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	志弘資訊股份有限公司
14	LINE@ API 系統平台委外建置合約	LINE@ API 系統平台委外建置	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第一款	期靈旺決策科技有限公司
15	要保書資料暨影像傳輸系統	要保書資料暨影像傳輸	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第三款	基嘉科技股份有限公司
16	倉儲、資料銷毀	保單等資料倉儲、銷毀	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第三款	海灣國際股份有限公司
17	電子報、E-DM 寄送	電子報、E-DM 寄送	保險業作業委託他人處理應注意事項第三點第一項第五款	快豹科技有限公司

附表二：本公司應收債權催收委託他人資訊

* 金融監督管理委員會 100.08.26 金管保理字第 10002654420 號函核准辦理

* 「保險業作業委託他人處理應注意事項」第三點第一項第七款

項次	受託催收公司名稱	受託催收公司負責人	受託催收公司地址	受託催收公司聯絡人及申訴窗口人員	受託催收公司聯絡電話	本公司申訴專線電話 (02-27562200) 及申訴窗口人員
1.	安業國際股份有限公司	李英美	臺北市松山區南京東路 4 段 186 號 13 樓之 2	廖雅秀	02-25791177	吳孟澤/3818 陳立果/3848
2.	香港商高柏亞洲資產管理有限公司	盧業樑	新北市板橋區文化路 2 段 293 號 17 樓	李紹嘉	02-82516861	吳孟澤/3818 陳立果/3848
3.	亞洲信用管理股份有限公司	李元正	新北市汐止區新台五路 1 段 106 號 8 樓	王易昕	02-26962588	吳孟澤/3818 陳立果/3848
4.	聯合財信資產管理股份有限公司	柏建銘	臺北市北投區裕民六路 2 號 3 樓	蔡卉妮	02-77377527	吳孟澤/3818 陳立果/3848
5.	立德國際資產管理服務股份有限公司	葉振富	臺北市中山區南京東路 1 段 52 號 4 樓	許庭瑄	02-55730670	陳立果/3848