

理賠流程



* 保險法65條：由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅。

應備文件

- 隔離通知書
- 診斷證明書，如尚未取得診斷證明書，可先提供數位新冠病毒健康證明及授權保險公司向衛福部確認同意書，待保險公司確認後賠付！

▶ 被保險人對於保險契約的請求權，從確診日或居家隔離始日開始算「有2年的請求權時效」，理賠文件不齊全保險公司可先受理，保戶待拿到文件再補齊即可，絕無影響權益或致使無法申請理賠的情況。

理賠申請應備文件

法定傳染病綜合保險 ▶

應檢附文件		申請項目		
		法定傳染病隔離費用補償金	法定傳染病補償健康保險金	法定傳染病住院醫療保險金
理賠申請書		√	√	√
擇一	電子隔離通知書紙本列印、簡訊通知截圖	√		
	隔離通知書正本	√		
醫療診斷書或數位新冠病毒健康證明			√	
住院醫療診斷證明書				√
受益人身分證明(身分證正反面影本或戶籍謄本)		√	√	√
存摺影本		√	√	√
其他				* 註一

註一：屬居家照護者，診斷證明文件應載明用藥明細或處方箋

註二：相關申請仍依契約條款內容約定，本公司保有審核權利

疫苗接種綜合保險 ▶

應檢附文件	申請項目	
	住院日額保險金、加護病房保險金及住院關懷保險金	喪葬費用定額補償保險金
理賠申請書	√	√
醫療診斷書或住院證明	√	
相驗屍體證明書或死亡證明書		√
疫苗接種證明文件（載明疫苗接種日期、疫苗廠牌）	√	√
疫苗接種後嚴重疫苗不良事件通報單或其他通報證明文件	√	√
受益人身分證明（身分證正反面影本或戶籍謄本）	√	
被保險人除戶戶籍謄本		√
被保險人之法定繼承人的身分證明		√
受益人存摺影本	√	√
其他	* 註一	* 註一

註一：必要時提供相關病歷檢查記錄或填具查詢病歷同意書

註二：相關申請仍依契約條款內容約定，本公司保有審核權利