

武漢肺炎擴大 民眾保險權益不可不知

中國大陸武漢肺炎疫情持續擴大，衛福部疾病管制署於 2020 年 1 月 15 日將「嚴重特殊傳染性肺炎」公告為第五類「法定傳染病」，也讓醫療保單「賠不賠」再次成為網路熱門話題。華南產險表示，本公司現行的健康險沒有將法定傳染病排除，因此保險公司必須依約理賠。

在旅行綜合保險部份，外交部已於 1 月 28 日將湖北省列為「不宜前往」的「紅色」旅遊警示燈號，保險公司將拒絕該地區的投保申請。華南產險表示，即使政府呼籲國人儘量不要前往有感染案例的區域，但仍有不少人有國外出差、旅遊的需求，此波疫情遍及全球，連國人偏好旅遊的日本、韓國也有多起確診病例，建議民眾旅遊時除了做好個人防護措施外，出發前記得投保「旅遊綜合保險」，保障範圍應包含「海外突發疾病」保險，若於出國時不幸感染需在海外就醫甚至住院，才能獲得相關醫療保障。

為因應武漢肺炎疫情，金管會已督導保險業啟動相關應變措施，包括提供 0800 免付費電話、加強防疫宣導及快速理賠等多項措施，保戶可逕洽投保之保險公司了解詳情。另產壽險公會及各保險公司網站亦設有專區，民眾可多加利用查詢相關資訊。