

## 蘇花遊覽車重大事故 華南產險成立快速理賠關懷小組

本（3）月 16 日蘇花公路發生遊覽車撞山壁的意外事故，該事故共造成 6 人死亡、39 人輕重傷，相關汽車乘客責任保險和旅行業責任保險均由華南產險承保，該公司於事故發生後即成立快速理賠關懷小組，派員前往關懷致意，主動說明承保內容、持續掌握與追蹤傷亡名單，即時提供理賠諮詢和服務，期望將傷害降至最低，與家屬一起度過難關。



華南產險於事發後旋即派員前往關懷致意。

華南產險副總經理暨發言人林適祺表示，華南產險共承保「強制汽車責任保險」、「旅行業責任保險」、「汽車客運業乘客責任保險」以及「陸上旅客運送人責任保險」等四項。其中強制險的部分，受害者家屬具有直接請求權，可檢具資料後直接向保險公司請求賠償，其餘責任險的部分，則須待肇事責任釐清及損害賠償的理算後，才能確定理賠金額，啟動理賠程序。

林適祺副總表示，期盼傷者能早日康復，華南產險已為此事故設立專案小組，與旅行社及遊覽車業者建立聯繫窗口，提供受害者及其家屬理賠諮詢和服務，並將盡最大努力協助受害者及其家屬儘速備齊相關文件，加速理賠流程，協助他們獲得更實際的協助，度過難關。民眾如有理賠相關問題，歡迎直接撥打本公司的免付費電話 (0800-010850)，或親洽華南產險諮詢。