

從蘇花遊覽車事件 看產物相關保險

日前蘇花公路發生遊覽車撞山壁車禍事件，由新北市新店區里民參加的二天一夜花蓮旅遊，回程時於台 9 線 116 公里處發生嚴重車禍，造成 6 死 39 輕重傷的慘況。由於類似事件損失重大卻難以預防，讓民眾不禁想問，參加旅遊團可以有什麼保障？民眾要如何做才能保障自身權益？

根據內政部警政署統計，109 年道路交通事故共發生 36 萬 2,271 件，造成 1,851 人死亡、48 萬多人受傷，肇事件數再創新高，相當於一天就發生約 992 起事故，足見車禍事故之頻繁。而政府強制規定所有汽、機車主必須要投保的強制汽車責任保險，在此時就能啟動用來保障車禍事故的受害人。

◎強制險 提供第三人基本保障

華南產險表示，因強制險屬於「無過失責任」理賠，只要發生事故的車輛有投保強制險，不論駕駛人有無過失，因車禍事故受傷或死亡的受害人（第三人），都可以獲得傷害醫療最高 20 萬元、死亡及失能最高 200 萬元的基本保障。因此就該事件來說，遊覽車上的旅客都能獲得這方面的賠償，但本件屬單一車輛事故不包含駕駛之保障，若駕駛也想要享有保障，就必須加保「駕駛人傷害險」才能獲得理賠。

◎團體旅遊 旅責險保平安

另外依照旅行業管理規則規定，一般民眾報名旅行社的團體旅遊行程時，旅行業者必須在行程出發前為團員投保「旅行業責任保險」，以該事件為例，每位團員皆可享有死亡保險金額 200 萬元、傷害醫療險最低 10 萬元的基本保障。

◎客運乘客責任險、運送人責任險 加強乘客保障

在客運方面，依據公路法及交通部規定，遊覽車客運業者皆須投保「乘客責任保險」來保障乘客，且每一乘客死亡及失能保額不得低於 150 萬元。值得一提的是，本次旅遊團業者有多投保一項「陸上旅客運送人責任保險」，是保障車輛於行駛期間因所發生的意外事故，就超過強制險的部分提供賠償。但須注意的是，此二項限額責任險不像強制險或旅責險採定額給付，皆須待事故的肇事責任釐清後，才能確定理賠金額。

◎線上投保百萬旅平險 保費僅銅板價

華南產險提醒，民眾於團體旅遊出發前，除確認行程餐宿外，也應檢視業者是否有依規定投保相關保險，以確保在事故發生時，有保險能分散風險、降低損失，保障自身權益。適逢清明連假即將到來，國內自助旅遊保障亦不可少，建議旅客可自行投保旅平險加強保障。以華南產險線上投保 eCover「旅行綜合保險」為例，旅平險保額 100 萬元、傷害醫療 5 萬元、大眾運輸增額 100 萬以及個人責任保險 50 萬，3 日遊保費僅 39 元銅板價，就能享有基本保障，也能讓出遊更安心，相當划算。