

華南產險取得「團傷降損報價智能系統」專利認證

華南產險自力研發的「大數據團體傷害險降損報價智能系統」，日前向經濟部智慧財產局取得金融科技專利，智能報價系統可縮短核保評估和作業時程，對於提升公司團體傷害險的業務也將更具競爭力。

華南產險副總經理暨發言人林適祺表示，網路數位化時代，為提升保險業服務品質和作業效率，發展金融科技(Fintech)技術，將保險業結合數位應用是趨勢。華南產險自去(110)年2月起即著手研發「大數據團體傷害險降損報價智能系統」，並於今年8月通過專利申請，是產險業前驅針對團傷業務進行結構分析，並藉由智能模組報價、提升作業效率的公司。

華南產險「大數據團體傷害險降損報價智能系統」在開發前進行了大量資料的調查研究，以內部資料庫進行大數據分析，推出的降損智能報價模板可將傷害險主力商品重新組合，核保人員可藉由該系統平台快速取得多元資訊，提供團傷客戶合理的報價，縮短客戶等待及評估核保時間，並能兼顧消費者對風險對價的合理性期待，一舉數得。

林適祺表示，華南產險多年來致力於提升客戶服務品質，以創新的思維研究發展，近年更透過開發數位軟、硬體設備和系統來提升效率。該項智能模組的運用，可節省核保評估、文書作業及專案報價時間，提升公司內部作業效率，使公司團傷業務更具競爭力；而快速作業不僅縮短了核保作業時程，也間接提升客戶服務品質，合理報價並有助於降低損率，回歸市場機制，風險控制得宜對於之後團傷費率將更有彈性空間，對於企業和客戶可謂雙贏。

華南產險本次獲得經濟部智慧財產局的專利認證，是繼之前「車險理賠行動化」和「智能客服」之新型服務專利認證後，又一項保險科技的突破。林適祺表示，未來華南產險仍會不斷追求創新，持續開發和提升優質服務，以成為值得客戶信賴與託付的最佳產險公司。