

## 華南產結合 IC Care 醫療諮詢 出國旅遊享健全照護

時序接近年底，聖誕節、跨年、寒假乃至明年一月長達九天的春節連假，一連串接踵而至的節日都讓人蠢蠢欲動，許多人已迫不及待規劃出國旅遊來歡度假期。華南產險為提供保戶更周全的保障，自即日起於華南產險線上投保國外旅綜險，滿額可享「IC Care 線上醫療諮詢服務」，讓民眾旅程獲得健全照護，同時還新增旅綜險班機改降、現金竊盜、行動電話被竊等保障項目，讓您出國旅遊更安心。

華南產險健康暨平安險部徐麗卿經理表示，出國旅遊或差旅，大多數民眾最擔心的就是在海外遇到意外事故或身體不適而有醫療需求的情形，像是感冒發燒、食物中毒吃壞肚子、不小心意外受傷如扭傷、跌倒挫傷…等。然而，人在異地發生突發狀況時，可能因人生地不熟無法即時就醫，或擔心國外醫療費用昂貴難以負擔，亦或語言不通無法溝通而衍生就醫困難等。瞭解民眾需求，華南產險特地與 IC Care 平台合作，提供線上醫療諮詢服務，解決海外就醫的燃眉之急。

### ◎24 小時醫療諮詢 省時、省力、溝通無礙

IC Care 平台是由台灣急診專科醫師 24 小時輪班服務，提供線上即時醫療諮詢，看診不需排隊等候，在世界各地旅遊都能利用手機、平板或是電腦，只要連上網路，就能即時與台灣醫生面對面視訊醫療諮詢，語言溝通無障礙，並可依需求提供藥物諮詢服務。對出國旅遊的民眾來說，IC Care 遠端視訊醫療諮詢服務可讓身體不適的旅客不需花費時間和精力辛苦奔波，節省往返醫院、看診的交通與等待時間，也不用擔心影響旅程時間和行程，還能節省醫療開支，對健康照護有保障。

### ◎「班機改降」理賠 5 千元、「班機延誤」4 小時賠 1 萬元

除與 IC Care 平台合作，華南產險線上投保「旅行綜合保險」還特別新增「班機改降」、「現金竊盜」及「行動電話被竊」等項目，期望提供保戶更健全的保障。舉例來說，如之前受康芮颱風影響，許多國際班機被迫取消或延誤，返台班機改降至香港、新加坡等地的案例。若遭遇此情形，華南「旅行綜合保險」的「班機延誤」只要滿 4 小時可理賠 1 萬元、全程最高 2 萬元的保障，新增的「班機改降」可獲得定額理賠最高 5,000 元的補償金。

### ◎投保滿額享 IC Care 服務 再抽 4 萬元好禮

即日起，凡於華南產險 eCover 網站選擇「單人投保」國外旅綜險「進階、尊榮、頭家」方案的民眾，保費達 900 元(含)以上者，保險期間內就可免費享有「IC Care 線上醫療諮詢服務」乙次。網路投保還能參加抽獎，有機會抽中頭獎價值 4 萬元的 iPhone 16 pro 或新光三越禮券，心動不如馬上行動，詳情請上華南產險 eCover 網站 (<https://www.ecover.com.tw/>) 查詢。