

# eCover 機車險道路救援服務

**機車道路救援服務 24 小時電話專線：[\(02\)2775-9445](tel:(02)2775-9445)**

eCover 網站投/要保「**機車強制險同時加保第三人責任險**」，且經核保完成，於保險期間內，即享有機車免費道路救援服務。

## ● 機車拖吊：一次免費 20 公里拖吊

目的地以客戶指定地點為主，若無指定則可由服務人員提供建議，惟以不超過基本里程 20 公里為限，超過基本里程需經客戶同意並議價後始可拖吊。

## ● 機車急修：一次免費急修服務 ( 打氣、代送燃料油、送冷卻水 )

### 對象資格限制：

1. 僅限排氣量 250cc(含)以下輕型機車、普通重型機車，監理特殊車種、改裝車，恕不提供本服務。
2. 單獨投保「機車強制險」或「機車任意險」，恕無法獲得本服務。
3. 本服務僅限 eCover 通路，其他通路投保不適用。
4. 若需第二次以上之服務時，費用由客戶自行負擔。

**立即試算/投保 >**

### 服務說明：

1. 凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由機車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如附表。
2. 起吊後，高速公路通行費、門票、停車費；由會員自行負擔。
3. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛及作業之道路。
4. 救援服務未經專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
5. 免費拖吊、急修服務項目，於一天內就同一車輛，各種項目以免費一次為限；第二次起需自行付費。

## 服務項目及收費標準表

項目	內容	保戶權益	說明及備註
故障 拖吊	拖吊	免費20公里	拖吊基本公里數(由拋錨地點起算)內之收費方式。
	里程費	50元/km	250cc(含)以下超過基本公里數，每公里加收之費用。
急修	打氣	免費	無補胎服務，經打氣而仍需拖吊時，依照拖吊標準計費。
	代送燃料油		惟油資須依加油站發票向駕駛人收取。
	送冷卻水		僅限水冷式引擎機種，經實施加水後，仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準計費。
特殊作業	省道(含一般道路)	議價	車輛因事故無法正常推動，需動用吊桿或其他特殊機具處理，報價經車輛駕駛人同意後始行動救援。
加碼費	樓層加碼	處理費800元，每增加一樓層加收300元	車輛故障於地下室或立體車場處理費800元，每增加一樓層加收300元費用；若高度非救援車輛可作業需動用特殊處理，則依特殊狀況處理收費。 若遇特殊情況需加人加車，則需加價700元。
	待命工時費	350元/小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收350元；若等待超過30分鐘時，以一小時計收。
	夜間、國定假日	400元	夜間時段(20:00至翌日08:00)及國定假日全天。
	空趟費	500元	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則需加收之空趟費用。
	郊區出車公里數	議價	郊區如附件，經報價後經車輛駕駛人同意後始行動救援。

## 電動車特作價格收費表

(以下金額含稅)

類別	項目	請款金額
機車拖吊	一輪鎖死	500
	二輪鎖死	1000
	輔助輪	500
	加入加車	700
	場地限制(拖吊車無法進入)	500~1500 (依距離)
	需動用吊桿	1000
	橋 墩	1500
掉落山谷或其它非一般平面道路異況	特殊作業	採現場狀況議價

機車道路救援郊區表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	400	400	400	800	400	400	1100	400
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力 發電廠	台 15 線 西濱			
	1100	400	1100	600	600			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線 西濱			
	0	300	600	1100				
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
	400	600	0	3000	5000	0		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
	200	1000	300	400	1500	300		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	0	0	250	250	1600	0	350	0
	台 61 線 西濱							
	200							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	250	250	0	300	200	0	650	700
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線 西濱
	350	250	350	700	700	700	0	200
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	300	400	50	300	300	400	700	900
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
	1000	5000	5000					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	600	600	450	350	600	400	600	0
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
	150	950						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	1600	250	150	1600	150	400	500	1200
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線 西濱		
	450	1600	1900	250	0			

台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	350	300	700	500	250	200	350	200
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
	900	0	300	250	200	350	700	250
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	150	300	300	200	300	250	900	0
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
	0	0	600	0	600	300		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	0	0	0	0	600	300	600	200
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	500	600	500	500	700	0	1500	500
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
	0	500	700					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
	700	700	800	100	50	1,800.00	300	0
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	400	700	0	400	2000	900	0	900
	卓溪鄉	鳳林鄉						
	400	600						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	500	600	400	900	900	900	1100	600
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
	2800	900	800	1100	800			
特殊山區	●管制山區 ●橫貫公路(包含支線) ●國家公園(包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島 ●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東地區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費用計價。							