

汽車道路救援服務

	自費購買拖吊保險	免費贈送拖吊服務
取得方法	投保汽車保險後始可附加	任意險保費滿額即贈送
拖吊公里數 急修	拖吊公里依照保單約定 年度拖吊、急修次數不限	依贈送卡別內容不同有別 詳細請參拖吊卡權益說明
國道/特殊 作業費用	每一事故最高賠償 3 萬元 保期期間累計賠償 3 萬元	保戶自行負擔
拖吊方式	必要性全載	二輪（輔助輪）

【自費購買道援服務】

請撥打服務熱線：**全鋒 0800-212-743**

【免費贈送道援服務】

請依卡別撥打服務熱線：**全鋒 0800-212-743** **行遍天下 0800-008-580**

注意事項

服務適用條件

投保華南產物保險之特定險種或任意險保費達滿額條件之客戶，即提供道路救援服務(投保內容如有異動，致未符合道路救援服務資格者，將自異動批改日起自動失效)。

服務車輛限制

1. 本服務之車輛倘車身超過 5200mm(含車頭)、車寬超過 2000mm 或空車重超過 2.5 噸(含)以上，底盤、保桿、側裙、排氣管車輛零配件，距離地面高度低於 15 公分者，已逾一般拖吊車服務範圍，需議價處理，由保戶自付費用。
2. 拖吊服務以空車為限(不含載客及貨品)；若保戶要求載貨，其額外費用需現場議價；並由拖吊服務人員徵求保戶同意自費後執行。
3. 贈送道路救援使用權益車輛之車齡限 10 年內(含)，且須於監理單位領有牌照者。

申告服務應注意事項

1. 保戶車輛因機械故障或意外事故致無法行駛時，請撥打卡片登載之道路救援專線或服務熱線申請服務，未經專線申請者無法享有免費服務。
2. 本項服務僅限從事故發生地拖吊至目的地，不另含服務廠再拖吊至另一服務廠或其他目的地之運送服務。
3. 不論服務項目是否異同，本公司對同一車輛同一天(二十四小時內)限提供一次救援服務，第二次(含)費用由保戶自行負擔。
4. 本項服務以台灣本島內救援車輛所能行駛之道路為限。若因颱風、淹水、坍方、地震、戰爭、暴動、集會遊行及其他不可抗力等之因素所致無法服務者，將於道路暢通後始進行救援服務。

5. 拖吊里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經保戶確認無誤後起算。
6. 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。
7. 於高速公路上發生故障時，若基於安全考量或情況緊急可由其他合法拖吊公司拖救車拖離現場，費用由保戶先行支付，但須於當時向 0800 道路救援服務專線申告並於故障發生之日起 15 個工作日內依 高速公路拖救契約三聯單 及“ 救援服務公司為抬頭之三聯式發票” 申請退費(若當時未向 0800 道路救援服務專線申告時，不得申請事後退費之服務)，經確認無誤後，將依退費標準規定金額退還會員權益免費服務項目之費用。
8. 起拖後收費站、過橋費、停車費等所有相關費用，需由保戶自行付費。
9. 為避免爭議恕無法提供開鎖服務。
10. 其他自費項目判斷及報價，依道路救援專線人員或現場人員說明為準。
11. 倘因實際需要調整服務內容者，以本公司之公告或通知為準。

高速公路收費標準請參照高速公路局網站

<http://www.freeway.gov.tw/>

郊區表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力 發電廠	台 15 線 西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線 西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
台中市	台 61 線 西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線 西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線 西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
宜蘭縣	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			

其他郊區 各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島

特殊地區 ●管制山區 ●各橫貫公路含支線 ●蘇花公路 ●北宜公路 ●國家公園

