

聖誕跨年狂歡 認明「公共意外險」場所才有保障

今年聖誕節和跨年適逢週休二日，加上補假有三天連假，您已經規劃好去哪裡狂歡了嗎？不論是吃聖誕大餐、通宵夜唱慶祝、參加跨年主題派對，或者是觀賞各縣市政府舉辦的煙火秀等，都讓人感到相當興奮，但安全也不可輕忽。華南產險表示，去年八仙塵爆的意外令人記憶猶新，突顯自身安全維護的重要，建議民眾至公共場所，務必認明有投保「公共意外責任險」的商家或活動，才能享有保障。

公共場所意外難料，事情發生往往令人措手不及，像是天冷吃薑母鴨去寒卻被燙傷、到 KTV 狂歡慶祝突遭電擊、參加跨年演唱會活動發生推擠意外受傷…等新聞案例偶有所聞，遭逢意外受傷的民眾可以向業者索賠嗎？店家或活動的主辦單位因「營業場所不安全」或「業務執行疏失」造成意外事故，而被受傷民眾請求賠償時，又該怎麼辦？

華南產險表示，其實許多民眾並不清楚，有些公共場所依法必須要投保「公共意外責任保險」，以保障消費者權益及轉嫁商家風險。舉例來說，室內場所如餐廳、電影院、KTV、大賣場，戶外場所如遊樂園、路跑活動或跨年晚會…等。店家若有依法投保「公共意外責任保險」，當發生前述新聞事件的情況時，消費者就不會求償無門，商家也能將損失轉嫁由保險公司負擔。

然而，有些商家因場地大小或產業性質未有明確規範，不需強制投保而不見得有保險；因此建議消費者，出入公共場所時應注意商家是否有保險，才能維護自身權益。而受去年八仙塵爆影響，當時主辦單位雖有投保公共意外責任險，但因保額低、傷亡人數超過 500 人，每人能領到的理賠金有限。主管機關為此歷經一年多實施修法、提升保險額度，新版「公共意外責任險」並已於今年 10 月上路。

考量營業場所及舉辦活動的風險屬性有差異，為保障民眾權益，新版的「公共意外責任險」將承保範圍區分為「營業處所」和「活動事件」。舉例來說，甲餐廳有投保公共意外責任險，民眾至餐廳消費時若不幸發生意外受傷，就屬於「營業處所」這類保障範圍；乙公司每年都會舉辦家庭日活動，邀集員工一起同歡，若員工參加活動時不小心受傷，這是屬於「活動事件」的保障範圍。

在保額方面，「營業處所」是依照各縣市政府規範的保額為依據，並需提供營業處所詢問表；「活動事件」則是依照其主辦單位要求的保額來訂定，並視辦理活動的主管機關要求，提供活動計畫書及檢附詢問表供保險公司評估；各場所及活動之實際保額及費用，最終會視個案情況而決定。

由於生活中總有意外發生，提醒消費者和公共場所經營者，出入有著「公共意外責任保險」完善保障的公共場所，才能保障自己，也保障他人。