

華南產險 line@延伸多項服務 線上投保抽大禮

隨著台灣民眾在 line 的月用戶數已成長至 1,900 萬，為延伸消費者更便捷的服務，華南產險「Line@官方帳號」已於本(6)月 1 日正式上線，同時為慶祝公司成立 55 周年活動，推出凡加入 Line 好友可抽加入見面禮之外，若透過連結至華南產險 eCover 商務網線上投保者，還能參加最高價值 42,000 元百貨禮券抽獎活動，輕鬆享好康！

華南產險總經理涂志佶表示隨著數位化及行動裝置的普及，民眾消費模式已不斷改變，越來越多人使用手機獲取資訊，享受網路科技帶來的便利；有鑒於此，公司會在數位科技上投入更多財力物力，加速新商品研發，也將科技運用在創新服務，以滿足客戶的需求。

華南產險「Line@官方帳號」首推六項服務，包含：網路投保、強制險電子式保險證、線上繳費、車險理賠 APP 報案、服務據點及聯絡客服等六項便捷服務，未來也將注入 AI 機器人服務，保戶只要使用手機或平板電腦上網，即可隨時隨地使用前述各項功能，相當快速方便。

